

IV. Médias, bibliothèque et services à l'intention du public

Porte-parole du Secrétaire général

Le Bureau du porte-parole du Secrétaire général est
situé au 3e étage du bâtiment du Secrétariat.

	Poste	Salle
<i>Directeur, porte-parole du Secrétaire général</i>		
M. Fred Eckhard	3.5128	S-0378A

<i>Bureau de liaison avec la presse</i>		
	3.7160/3.7161/3.7162	S-0378

Conférences de presse

Les demandes de conférence de presse doivent être
adressées au Bureau du porte-parole du Secrétaire gé-
néral (bureau S-0378, postes 3.7160, 3.7161 et 3.7162).

Services à l'intention des correspondants de presse

Le porte-parole du Secrétaire général organise tous
les jours à midi une réunion de presse dans la salle
S-0226. Pendant les sessions de l'Assemblée générale,
le porte-parole du Président de l'Assemblée tient des
réunions de presse sur les travaux de l'Assemblée. Ces
réunions sont diffusées en direct sur le Web et archivées
pour pouvoir être visionnées immédiatement après
qu'elles se terminent (<www.un.org/webcast>). On
trouvera sur le site Web du porte-parole du Secrétaire
général (<www.un.org/news/ossghilites.htm>) les prin-
cipaux points de la réunion de presse de midi. Pour les
autres services, voir < www.un.org/news/ossgh>.

Les services supplémentaires suivants sont mis à la disposition des correspondants dans les locaux de presse aux 2^e et 3^e étages : assistance du porte-parole du Secrétaire général et de ses collaborateurs; assistance du Groupe des accréditations et de la liaison avec les médias (Département de l'information) pour la délivrance des billets d'accès aux galeries de la presse (bureau S-0250, postes 3.3353 et 3.7756); distribution des communiqués de presse, des documents officiels et des communiqués de presse des délégations disponibles au centre de distribution de la presse (bureau S-0390, poste 3.7165); annonce par haut-parleur des réunions d'information et des conférences de presse.

Des installations de travail sont mises à la disposition des correspondants dans les locaux de presse au 3^e étage. Les bureaux d'agences télégraphiques et de télex se trouvent au 3^e étage.

Information

Le Département de l'information assure des services très divers à l'intention des médias, des organisations non gouvernementales et du public. Quelques-uns de ses bureaux sont indiqués ci-dessous; le Bureau du Secrétaire général adjoint à la communication et à l'information se trouve au 10^e étage du bâtiment du Secrétariat.

	Poste	Salle
<i>Secrétaire général adjoint à la communication et à l'information</i>		
M. Shashi Tharoor	3.6830/3.2912	S-1027A
<i>Chef du Bureau du Secrétaire général adjoint</i>		
Mme Paula Refolo	3.6867	S-1027C
<i>Assistant spécial du Secrétaire général adjoint</i>		
M. Christopher de Bono	3.2133	S-1027B

	Poste	Salle
<i>Division des informations et des médias</i>		
<i>Directeur</i>		
	3.6856	S-0837A
<i>Directeur adjoint</i>		
M. Roy Laishley	3.6832	S-0827J
<i>Service de l'Internet</i>		
<i>Chef</i>		
M. Roy Laishley	3.6832	S-0827J
<i>Section du site Web de l'ONU (information sur le site Web de l'ONU)</i>		
<i>Chef</i>		
M. Mahbub Ahmad	3.6974	S-1005A
<i>Centre d'information de l'ONU</i>		
<i>Chef</i>		
M. Alex Taukatch	3.7158	S-0900A
<i>Service de la presse</i>		
<i>Chef</i>		
Mme Shirley Brownell	3.9653	S-0290A
<i>Section des communiqués de presse</i>		
<i>Chef</i>		
M. Pierre Fabian	3.5850	S-0290B
Service de rédaction	3.7211	
<i>Accréditations et liaison avec les médias</i>		
<i>Chef</i>		
M. Abdellatif Kabbaj	3.6937	S-0250
<i>Service de la radio et de la télévision</i>		
<i>Chef</i>		
	3.3407	S-0850A

Index

	Poste	Salle
<i>Service de la radio</i>		
<i>Chef</i>		
M. Ransfort Cline-Thomas	3.6957	S-0850B
<i>Section de la production télévisuelle et audiovisuelle</i>		
<i>Chef</i>		
M. Joseph McCusker	3.7462	S-0894A
<i>Section de production des reportages télévisés</i>		
<i>Chef</i>		
M. Steve Whitehouse	3.6949	S-0827A
<i>Division de la communication stratégique</i>		
<i>Directrice</i>		
Mme Thérèse Gastaut	3.5302	S-0941A
<i>Groupe de la liaison avec les comités</i>		
<i>Chef par intérim</i>		
M. Hasan Ferdous	3.6555	S-0994B
<i>Service des campagnes de communication</i>		
<i>Chef</i>		
Mme Susan Markham	3.6862	S-0955A
<i>Service des centres d'information</i>		
<i>Chef</i>		
Mme Lyutha Al-Mughairy	3.5125	S-0260A
<i>Division de la diffusion</i>		
<i>Chef</i>		
M. Raymond Sommereyns	3.3064	L-382A
<i>Service de la société civile</i>		
<i>Chef</i>		
M. Ramu Damodaran	3.6173	S-1060F
<i>Bibliothèque Dag Hammarskjöld</i>		
<i>Bibliothécaire en chef</i>		
Mme Phyllis Dickstein	3.7443	L-0327A

*Section des ventes et de la commercialisation**Chef*

M. Christopher Woodthorpe 3.3821 DC2-0870

Communiqués de presse, distribution de textes de discours

La Section des communiqués de presse établit des communiqués de presse en anglais et en français sur la plupart des séances publiques tenues au Siège de l'ONU, qu'elle publie le jour même de la séance. Elle publie également des communiqués sur les conférences et réunions tenues par des organes des Nations Unies dans d'autres régions du monde. Ces communiqués, qui sont établis à l'intention des médias et ne constituent pas des documents officiels, contiennent aussi des renseignements généraux sur les questions examinées. Ils sont directement transmis par messagerie électronique à quelque 200 correspondants dans le monde, dont les centres et services d'information des Nations Unies, les bureaux des Nations Unies, les bureaux extérieurs du PNUD, les opérations de maintien de la paix et des réseaux électroniques publics.

Les correspondants accrédités peuvent se procurer les communiqués de presse au comptoir de distribution situé au 3e étage du bâtiment du Secrétariat, dans les locaux de la presse (poste 3.7165); les délégués doivent consulter le site Web de l'ONU (<www.un.org/french/newscentre/index.shtml>) pour obtenir les communiqués de presse disponibles. Les délégations qui souhaitent que le texte de discours ou de communiqués soit transmis aux organes de presse doivent en remettre 100 exemplaires au comptoir de distribution (bureau S-0394), qui en annonce immédiatement par haut-parleur la réception pour les distribuer aux correspondants accrédités. Le texte des discours et des com-

muniqués de presse des délégations doit porter l'en-tête de la mission dont il émane et, pour faciliter la tâche des correspondants, être daté. Le texte des discours faits aux grandes conférences ou à la Plénière de l'Assemblée générale doit être adressé par courrier électronique à <DPI@un.int> pour affichage sur le site Web de l'ONU dès que possible. Des exemplaires supplémentaires sur papier peuvent être transmis au bureau S-1037A.

Les représentants trouveront un récapitulatif des événements survenus dans le monde entier et intéressant l'ONU dans les actualités du jour (*Daily Highlights*), qui sont mises à disposition du lundi au vendredi en fin de journée sur le présentoir destiné à la presse, au 2e étage. Les informations relatives à ces événements sont mises à jour en permanence et peuvent être consultées sur le site Web du Centre d'information de l'ONU (<www.un.org/french/newscentre/index.shtml>). Les délégués peuvent en outre recevoir des mises à jour par courrier électronique en s'abonnant sur le site du Centre d'information à un nouveau service d'information gratuit, qui comporte aussi des pages thématiques où on trouve nombre de liens vers des sources d'information et des documents de l'ONU sur les grands thèmes d'actualité.

Le site Web de l'ONU, auquel il peut désormais être accédé dans chacune des six langues officielles, permet de se renseigner rapidement sur l'action de l'Organisation partout dans le monde. Les communiqués de presse, rapports choisis du Secrétaire général, résolutions du Conseil de sécurité et déclarations de son président, importants documents de conférence consacrés aux grandes questions intéressant l'ONU, documents de référence et fiches analytiques du Département de l'information peuvent également y être consultés, ainsi qu'un nouveau site Web de renseignements qui répond aux questions fréquemment posées par le public et donne une liste des adresses géographiques et élec-

troniques et numéros de téléphone et de télécopie des missions permanentes auprès de l'ONU.

Notre site offre en outre la possibilité de prendre connaissance des principaux éléments du point de presse du porte-parole du Secrétaire général diffusé en direct tous les jours à midi (<www.un.org/webcast>), de points de presse impromptus et d'écouter les enregistrements de déclarations à la presse faites par de hauts fonctionnaires de l'ONU et de ses États Membres, de même que le journal parlé de radio ONU dans les six langues officielles. Le *Journal des Nations Unies* contient le programme quotidien des réunions tenues au Siège. La retransmission des séances d'ouverture des principaux organes, notamment des conférences internationales et des travaux de l'Assemblée générale et du Conseil de sécurité, et la mise en circulation électronique de certains de leurs documents permettent à l'internaute de suivre de près les débats. La page audiovisuelle catalogue fichiers d'information audio, photos, programmes vidéo et archives audiovisuelles. Le service de référence aux documents nouvellement parus (Alerte Documents), le guide de la documentation des Nations Unies, la base de données UN-I-QUE (Info Quest) et le nouvel « Orienteur du système des Nations Unies » peuvent également être consultés, de même que des bases de données se rapportant aux traités internationaux, indicateurs statistiques, mines terrestres, réfugiés, cotes des documents et numéros de vente. Le CyberSchoolBus, projet éducatif en ligne du Département de l'information, peut par ailleurs intéresser enseignants, enseignés et fureteurs impénitents.

Le site de l'ONU, qui enregistre en moyenne quelque 45 millions d'accès par semaine, met divers instruments de recherche à la disposition des délégués et comporte des liens avec les pages d'accueil d'un certain nombre d'autres organismes des Nations Unies. Actualisé chaque jour, il se parcourt sans difficultés. Les

nombreux liens qu'il offre aux utilisateurs leur permettent d'accéder électroniquement aux centres d'information des Nations Unies et à nombre d'autres organismes des Nations Unies dans le monde entier, ainsi que de consulter répertoires et descriptifs des bibliothèques dépositaires des publications des Nations Unies, des organisations non gouvernementales associées à l'ONU et de ses partenaires de la société civile et du monde des affaires. Les utilisateurs désireux de se procurer des publications des Nations Unies peuvent le faire au moyen du catalogue en ligne et des notices et formules de commande qui l'accompagnent. On peut aussi trouver des informations sur les services fournis aux visiteurs et les visites guidées du Siège; des visites virtuelles du Siège et de l'Office des Nations Unies à Genève comptent également parmi les possibilités offertes.

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à la Section du site Web (poste 3.1007).

Accréditations et liaison avec les correspondants de presse et les photographes

Le Groupe des accréditations et de la liaison avec les médias assure à l'intention des correspondants de presse les services suivants :

- Accréditation des correspondants de presse, des équipes de filmage et des photographes et services divers (entre autres, liaison) (bureau S-0250, poste 3.6937; télécopie : 3.4642);
- Réservation de places (si disponibles) dans les galeries de la presse pour permettre aux correspondants d'observer les séances de l'Assemblée générale et d'autres organes; les représentants de la presse filmée disposent de cabines d'où ils peuvent filmer les réunions et autres assemblées;

- Organisation de sessions de presse lorsqu'une haute personnalité vient à l'ONU. Le Groupe délivre les autorisations nécessaires aux équipes de filmage qui veulent opérer ailleurs; ces autorisations doivent être demandées à l'avance par écrit au bureau S-0250, postes 3.6934, 3.6936, 3.6937, 3.3866 et 3.7164; télécopie : 3.4642).

Services mis à la disposition des photographes professionnels

Il s'agit des services suivants : accréditation, information, délivrance de cartes d'entrée aux séances, dans la mesure des places disponibles, et exposés sur les activités des Nations Unies dans divers pays.

Publications

Publications thématiques et institutionnelles

Le Département de l'information publie un certain nombre de documents qui décrivent les travaux des Nations Unies sous tous leurs aspects. Il met en particulier l'accent sur des sujets d'intérêt prioritaire comme le maintien de la paix, les droits de l'homme, le développement économique et social et les faits nouveaux concernant l'Afrique et la question de Palestine, ainsi que sur les grandes conférences des Nations Unies et les commémorations spéciales comme les décennies, années et journées internationales. On mentionnera, entre autres, les dossiers de presse, les livres, les périodiques, les brochures, les affiches, les articles de fond et les documents éducatifs. La plupart de ces documents sont également accessibles sur le site Internet de l'ONU (<<http://www.un.org>>).

En outre, on peut se procurer à tout moment, dans les six langues officielles, la Charte des Nations Unies (comprenant le Statut de la Cour internationale de Justice), la Déclaration universelle des droits de l'homme

et la Charte internationale des droits de l'homme (comprenant la Déclaration universelle, le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques). Ces documents peuvent également être consultés sur le site Web.

On trouvera ci-après la liste de quelques-unes des publications du Département. Pour plus de renseignements, s'adresser au Comité des publications (poste 3.4664), au Service des campagnes de communication (poste 3.6862), à la Division de la diffusion (poste 3.3064) ou à la Section des ventes et de la commercialisation (poste 3.8302).

Supports d'informations thématiques des Nations Unies

Le Département mène des campagnes d'information multimédias sur des thèmes jugés prioritaires. Ces campagnes sont coordonnées par la Division de la communication stratégique, qui publie par ailleurs notamment des dossiers de presse, des livrets, des brochures, des affiches et des documents d'information générale sur des questions prioritaires. Les documents d'information établis par le Département de l'information sont disponibles sur papier et peuvent être consultés sur le site Web de l'ONU. On peut aussi s'adresser aux services ci-après :

- Pour toute question concernant les problèmes économiques et sociaux et le développement durable, la *Section du développement* : téléphone : 1-212-963-6877; télécopie : 1-212-963-1186; adresse électronique : <mediainfo@un.org>
- Pour toute question concernant le développement de l'Afrique, la *Section de l'Afrique* : téléphone : 1-212-963-6857/6833; télécopie : 1-212-963-4556; adresse électronique : <africa_recovery@un.org>; site Web: <www.un.org/africarecovery>

- *La Section de la Palestine, de la décolonisation et des droits de l'homme* : téléphone: 1-212-963-6849/1742; télécopie: 1-212-963-2218; adresse électronique: <mediainfo@un.org>
- Pour toute question concernant la prévention des conflits, le maintien de la paix, le désarmement, l'appui opérationnel aux composantes Information des missions de paix de l'ONU, l'action antiterroriste et les autres problèmes de la paix, la *Section de la paix et de la sécurité* : téléphone : 1-212-963-6840; télécopie : 1-212-963-9737; adresse électronique : <mediainfo@un.org>

Publications

Afrique Relance

Publication trimestrielle consacrée aux problèmes de développement économique et social de l'Afrique. Des reportages et des documents d'information y traitent aussi de questions particulières.

- Langues : anglais, français
- S'adresser au bureau S-0955, poste 3.6857 ou 3.6833, télécopie : 963-4556, adresse électronique : <africa_recovery@un.org>
- Consulter le site Web de l'ONU : <www.un.org/africarecovery>

UN Development Business

À la fois un site Web et une revue bimensuelle, *UN Development Business* constitue pour les grandes sociétés transnationales, les consultants, les entrepreneurs et les exportateurs la source d'information la plus complète sur le marché de plusieurs milliards de dollars créé par les grandes banques de développement. On y trouve des renseignements sur les projets financés par le système des Nations Unies, des organismes publics, des banques internationales ou régionales et divers organismes de financement, ainsi que les appels d'offres et les avis

nancement, ainsi que les appels d'offres et les avis d'adjudication. Des listes de projets que la Banque mondiale, la Banque interaméricaine de développement et la Banque africaine de développement envisagent de financer y figurent également.

- S'adresser au bureau DC1-0562, poste 3.8065/3.1516, télécopie : 963-1381, adresse électronique : <dbsubscribe@un.org>
- Consulter le site Web : <www.devbusiness.com>

Bulletin d'information sur la paix et la sécurité

Faits et chiffres, notes d'information et autres textes sur les activités menées par les Nations Unies pour le maintien et la consolidation de la paix, et le désarmement (sous forme imprimée et sous forme électronique).

- S'adresser au bureau S-1005, poste 3.0707, télécopie : 963-9737, adresse électronique : <mediainfo@un.org>
- Consulter également le site Web de l'ONU : <www.un.org/peace>

L'ONU et la question de Palestine

Brochure décrivant le rôle de l'ONU de 1947 à nos jours.

- S'adresser au bureau S-0994, poste 3.4353, télécopie : 963-4556, site Web de l'ONU : <www.un.org/depts/dpa/qpal>

Publications institutionnelles

Chronique de l'ONU

Principale publication des Nations Unies, présentant des faits, des débats et des prises de position et couvrant les activités du Conseil de sécurité, de l'Assemblée générale et des autres organes de l'ONU. Reportages sur tout l'éventail des activités et des sujets de préoccupation des Nations Unies.

- Langues : anglais, arabe, chinois, espagnol, français et russe (quatre numéros par an)
- S'adresser au bureau DC1-0530, poste 3.8262, télécopie : 963-8013, adresse électronique : <un_chronicle@un.org>
- Consulter le site Web de l'ONU : <www.un.org/chronicle>

Annuaire des Nations Unies

Principal ouvrage de référence sur les activités des Nations Unies et des organisations du système des Nations Unies. Publié annuellement en anglais.

- S'adresser au bureau DC1-0534, poste 3.8267, télécopie : 963-8013, adresse électronique : <gordonk@un.org>

ABC des Nations Unies

Bref exposé de l'histoire de l'Organisation, de sa structure et de ses travaux, publié tous les deux ans. Une édition entièrement révisée et mise à jour est parue en 2001.

- Langues : anglais, espagnol, français
- S'adresser au bureau S-0900, poste 3.4137, télécopie : 963-1334, adresse électronique : <paterniti@un.org>, site Web de l'ONU : <www.un.org/french/aboutun/abc>

L'ONU en bref

Brochure d'informations générales sur la structure et les travaux de l'Organisation.

- Langues : anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe
- S'adresser au bureau S-0900, poste 3.6832, télécopie : 963-1334, adresse électronique : <laishley@un.org>
- Consulter le site Web de l'ONU : <www.un.org/Overview/brief.html>

DPI/NGO Link et site Web

Bulletin hebdomadaire indiquant le calendrier des réunions d'information organisées chaque semaine par le Département de l'information et les ONG.

- S'adresser au bureau L1B-31, postes 3.7234, 3.7078 et 3.7233
- Consulter la page ONG contact du site Web de l'ONU qui donne accès à un répertoire des ONG associées au Département de l'information, à des informations sur les événements intéressant les ONG et à des documents et renseignements sur l'association des ONG et du Département de l'information : <www.un.org/dpi/ngosection>

Annuaire des ONG associées au Département de l'information

Publication biennale. L'*Annuaire* présente des informations sur les ONG associées au Département, donne une liste de ces organisations par domaine thématique d'activité et zone géographique et contient des renseignements sur leurs représentants à l'ONU.

- S'adresser au bureau L1B-31, postes 3.7234, 3.7078 et 3.7233
- Également disponible sur le site Web de l'ONU : <www.un.org/dpi/ngosection>

Information guide for the public about the UN

Cette brochure répond, en suivant l'ordre alphabétique, aux questions qui sont le plus souvent posées sur l'ONU (par exemple les possibilités d'emploi, comment commander les publications, les droits d'auteur, l'utilisation de l'emblème de l'ONU, etc.).

- S'adresser au bureau GA-057, poste 3.4475, télécopie : 963-0071
- Consulter le site Web de l'ONU : <www.un.org/MoreInfo/guide>

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'ONU

Cette introduction sommaire destinée aux élèves se présente sous forme de questions et de réponses.

- Langues : anglais, français
- S'adresser au bureau GA-057, poste 3.4475, télécopie : 963-0071

À la découverte des Nations Unies

Cette brochure en couleurs sur l'ONU a été conçue pour servir de guide aux visiteurs.

- Langues : anglais, espagnol, français
- S'adresser au bureau GA-057, poste 3.4475, télécopie : 963-0071

Déclaration universelle des droits de l'homme

Le texte original de chaque article est suivi d'une version rédigée en termes simplifiés; le document contient également des suggestions sur les activités que les enseignants peuvent proposer à leurs élèves.

- S'adresser au bureau GA-057, poste 3.4475, télécopie : 963-0071
- Consulter aussi le site Web de l'ONU :
<www.un.org/overview/rights.html>

Cartes et produits cartographiques

La Section de la cartographie produit des cartes à petite échelle contenant des informations géographiques de base à l'intention des États Membres et des départements et organismes des Nations Unies. Elles peuvent être consultées en format PDF sur son site Web <www.un.org/Depts/Cartographic/english/htmain.htm> et téléchargées. Des exemplaires de ces cartes sur papier sont également disponibles à la Cartothèque (bureau L-282).

Vente de publications

Bon nombre des publications du Département de l'information sont en vente. Pour plus de renseignements sur les titres disponibles ou pour en obtenir le catalogue complet, s'adresser à : United Nations Publications, Two United Nations Plaza, Room DC2-0853, New York, NY 10017, téléphone : 963-8302, télécopie : 963-3489, adresse électronique : <publications@un.org>. Nombre de ces publications se trouvent à la Librairie des Nations Unies (GA-032A, téléphone : 963-7680). Pour de plus amples informations, voir page **94** ou consulter le site Web de l'ONU : <www.un.org/Publications>.

CyberSchoolBus

Le site Web pour les jeunes et les enseignants présente des jeux, des versions des traités à l'intention des enfants, des pochettes de documentation et de nombreux matériels intéressants. Pour plus d'informations, consulter le site < www.un.org/cyberschoolbus>.

Radio et télévision

Services radiophoniques mis à la disposition des délégations, des correspondants et des organismes de diffusion

La Division des informations et des médias peut dans certaines limites fournir aux correspondants accrédités des moyens leur permettant d'envoyer des dépêches et de diffuser des programmes d'information sur les travaux des Nations Unies. Lorsqu'ils sont disponibles, elle met alors ses studios et ses équipes d'ingénieurs au service des journalistes de radio et de télévision.

Le Service de la radio et de la télévision est à la disposition des délégations qui voudraient faire enregis-

trer des rapports ou des interviews sur leurs travaux à l'ONU. Pour se renseigner sur la disponibilité des studios, s'adresser au Groupe des informations télévisées et de la production technique (bureau CB-058, poste 3.7458).

Pour obtenir les enregistrements de déclarations faites lors des séances en cours des principaux organes de l'ONU, s'adresser à la Phonothèque (bureau GA-027, postes 3.9272 et 3.9270).

Les archives sonores relèvent du Groupe des services techniques pour la radio et les salles de conférence (bureau GA-013C, poste 3.7658). On peut se procurer des enregistrements contre paiement des frais de reproduction.

Des opérateurs de télévision de l'ONU enregistrent les séances de l'Assemblée générale, du Conseil de sécurité, les conférences de presse et d'autres manifestations. Les délégations et les organismes de télédiffusion peuvent acheter ces enregistrements dont le prix varie selon qu'on les commande avant ou après la manifestation en question. Des équipements sont prévus pour la transmission par satellite (qui est coûteuse). Lorsqu'elles sont disponibles, des installations peuvent également être mises à disposition pour la diffusion d'interviews et de déclarations. Les demandes doivent être déposées d'avance auprès du Groupe des informations télévisées et de la production technique (bureau CB-056, poste 3.7650 pour la télévision; bureau CB-058, poste 3.7458 pour la radio). Pour tous renseignements et réservations concernant les transmissions par satellite de séquences en direct et de messages publicitaires, s'adresser à l'avance à ce même groupe (bureau CB-058, poste 3.7458).

On peut se procurer les enregistrements récents réalisés par les services de télévision de l'ONU (UNTV) et des archives cinématographiques et vidéographiques auprès de la vidéothèque (bureau S-B2-66, postes

3.0656 et 3.1561, télécopie : 963-4501). Les émissions quotidiennes de la télévision de l'ONU sont diffusées sur le Web en direct : <www.un.org/webcast>.

Programmes radiophoniques de l'ONU

La Radio des Nations Unies produit des émissions quotidiennes dans les six langues officielles de l'Organisation à destination de l'Afrique, de l'Asie, de l'Amérique latine, de l'Europe et des Caraïbes. Les bulletins quotidiens d'actualité comportent des nouvelles, des entretiens, des rapports de fond, des articles et des informations mises à jour concernant les missions de maintien de la paix et les activités des organismes des Nations Unies dans le monde entier. Ils sont réalisés cinq jours par semaine, même les jours fériés. Les programmes sont diffusés sur les ondes courtes. Ils sont distribués par satellite et diffusés par les stations de radio nationales et régionales presque partout dans le monde. Ils sont également affichés sur le site Web de l'ONU <www.un.org/av/radio> sur lequel on peut les écouter ou à partir duquel les stations de radio peuvent les diffuser. Par ailleurs, la Radio des Nations Unies continue de diffuser des bulletins quotidiens et hebdomadaires par téléphone et par Internet dans les six langues officielles, ainsi qu'en portugais et kiswahili, et adresse des programmes enregistrés dans 14 langues officielles ou non officielles aux stations qui préfèrent les recevoir sous cette forme.

Le bulletin d'actualités quotidiennes est diffusé par service télématique en anglais, en français et en espagnol; on peut y avoir accès gratuitement par la ligne téléphonique ordinaire. Le service fournit également des enregistrements en anglais de la réunion d'information quotidienne du porte-parole du Secrétaire général, des déclarations et des conférences de presse du Secrétaire général et autres manifestations spéciales. Le numéro de

téléphone du service d'information radio automatisé est le 963-3777.

Outre les émissions radiodiffusées, la Radio de l'ONU offre des sites Web dans les six langues principales et en portugais. Liés au site principal du Centre d'information de l'ONU, ils sont mis à jour quotidiennement; on y trouve des enregistrements d'émissions et de reportages, des photos et le texte des dernières nouvelles.

Films et vidéos de l'ONU

La Section de la vidéo produit des documentaires vidéo et des programmes de télévision sur les travaux et les activités de l'ONU et de ses institutions spécialisées. Ces programmes, disponibles dans les langues officielles, sont informatifs mais aussi éducatifs et diffèrent par la longueur et le genre puisqu'il s'agit aussi bien de magazines traitant à fond d'un sujet que de dessins animés. Les gouvernements et les organisations non gouvernementales sont encouragés à utiliser ces vidéos comme auxiliaires audiovisuels. La Division gère plus de 120 cinémathèques et vidéothèques dans des bureaux des Nations Unies partout dans le monde. Le format et le modèle de ces vidéos sont utilisables dans le monde entier. Pour plus de renseignements, s'adresser au Bureau de la promotion et de la distribution des produits audiovisuels (bureau S-0805A, postes 3.6939 et 3.6982, télécopie : 963-6869, adresse électronique : <audio-visual@un.org>).

Archives visuelles

La vidéothèque contient des films de 35 mm et 16 mm remontant jusqu'en 1945 et des bandes vidéo remontant jusqu'en 1985. On peut obtenir des extraits de films et vidéos des Nations Unies pour produire des documentaires et des matériaux non commerciaux dans

le monde entier, moyennant le paiement des redevances, droits de transfert et de visionnage applicables; les frais d'expédition ou de messagerie sont aussi à la charge du demandeur. Pour obtenir des renseignements, s'adresser à la vidéothèque (bureau S-B2-66, postes 3.0656 et 3.1561, télécopie : 963-4501 et 963-1658, adresse électronique : <avlibr@un.org>).

Services de photographie

Photographies officielles

La photothèque rassemble des photographies officielles prises lors de séances de l'ONU, représentant des membres de délégations et des personnalités officielles de l'ONU, ou se rapportant à des programmes de développement, à des opérations de maintien de la paix ou à des questions qui préoccupent la communauté mondiale. On peut se procurer des photos numériques et sur papier sur paiement des frais correspondants. Les photos ne peuvent être utilisées à des fins publicitaires.

Pour tous renseignements sur les moyens de se procurer des photographies, s'adresser à la photothèque (bureau S-0805L, postes 3.6927 et 3.0034, télécopie : 963-1658).

Services fournis par les centres et services d'information des Nations Unies

Un grand nombre de services fournis par les bureaux du Siège sont également disponibles dans les États Membres. L'ONU dispose de 77 centres, services et antennes d'information dans les bureaux qui la représentent partout dans le monde, desservant un ou plusieurs pays. Les centres fournissent des informations actualisées sur les activités de l'ONU dans le monde entier et produisent des documents, des publications, des matériaux audiovisuels, des graphiques, des travaux de

référence et autres documents d'information à l'intention des médias, des services officiels des pays, des organisations non gouvernementales, des établissements d'enseignement et du grand public. Afin de faire mieux connaître le système des Nations Unies, les centres publient aussi des bulletins et des communiqués de presse, collaborent avec des stations de radio et des chaînes de télévision, et organisent des réunions, des séances d'information, des ateliers, des conférences « L'ONU mise en scène », des expositions et des manifestations, souvent à l'occasion de journées internationales. Ils offrent aussi un accès électronique aux sources d'information du Siège et nombre d'entre eux disposent d'un site Web dans différentes langues locales. Pour plus d'informations sur les centres, les services qu'ils offrent et les composantes Information, consulter leur site Web (<www.un.org/aroundworld/unics>) ou s'adresser au Service des centres d'information (bureau S-1060A, poste 3.7216).

Services mis à la disposition de la société civile

Conseil économique et social

La Section des organisations non gouvernementales du Département des affaires économiques et sociales (bureau DC1-1480, poste 3.3192) sert de centre pour les organisations non gouvernementales (ONG) dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social.

Département de l'information

Le Service de la société civile s'occupe de diffusion et des partenariats avec les grands groupes de la société civile – organisations non gouvernementales, établissements d'enseignement, entités du secteur privé et grand public. Il est chargé des grandes publications imprimées

et électroniques de l'ONU, de la *Chronique de l'ONU* et du programme multimédia de l'Organisation. Il assure aussi à l'ensemble des Nations Unies des services de conception graphique (bureau S-1060F, poste 3.6173).

La Section des organisations non gouvernementales du Département de l'information (bureau S-1070L, poste 3.6842, Centre d'information des ONG, LIB-31, poste 3.7234) fournit à la communauté non gouvernementale associée des informations sur les activités de l'ONU, notamment dans le cadre de réunions d'information avec les fonctionnaires de l'Organisation. Elle organise chaque année, en septembre, une conférence à l'intention des ONG sur l'une des grandes questions dont s'occupe l'ONU. Une réunion d'information et un programme audiovisuel sont organisés tous les jeudis matin, de la fin du mois de septembre à la deuxième semaine de juin, pour les représentants des ONG accréditées. Un cours annuel d'orientation ainsi que des journées d'étude sur les communications, des tables rondes et des séminaires sont également organisés, avec l'aide des comités des ONG, des missions permanentes et d'autres bureaux des Nations Unies, à l'intention des ONG nouvellement accréditées. Le Centre d'information des ONG (bureau LIB-31, postes 3.7234, 3.7078 et 3.7233) permet aux ONG de consulter la documentation et les communiqués de presse de l'ONU ainsi que les principaux rapports des institutions, programmes et fonds des Nations Unies. Des ordinateurs offrant accès à l'Internet et au Système de diffusion électronique des documents de l'ONU sont mis à la disposition des représentants d'ONG. Les ONG affiliées au Département de l'information ont également accès à une vidéothèque et à un service d'accréditation.

Relations publiques

L'organisation des manifestations spéciales (bureau S-0955F, poste 3.6923, télécopie : 963-0536), des expositions (bureau S-0994D, poste 3.8531, télécopie : 963-0536) et des activités promotionnelles à l'occasion de journées et d'années internationales et visant à mettre en lumière les principales préoccupations de l'ONU incombe à la Section des relations publiques du Service de la société civile. Le calendrier des manifestations spéciales et des expositions organisées au Siège de l'ONU peut également être consulté à l'adresse <www.un.org/events/calendar.htm>. C'est elle également qui assure la liaison avec les ONG spécialisées, les organisations professionnelles et les services d'information des programmes, fonds et institutions spécialisées des Nations Unies, afin d'organiser des activités coparrainées et autres programmes promotionnels. Elle est par ailleurs chargée du programme annuel de formation des journalistes (presse, radio et télévision) de pays en développement (bureau S-0955F, poste 3.6923) et des journalistes palestiniens (bureau S-0994, poste 3.4353, télécopie : 963-2218).

Des visites guidées, dont l'itinéraire inclut la salle de l'Assemblée générale, les salles des conseils et les oeuvres d'art offertes par les États Membres, sont proposées dans plusieurs langues, tous les jours de 9 h 30 à 16 h 45, sauf pendant les mois de janvier et de février, où elle ne sont proposées que du lundi au vendredi. Les visites en anglais commencent normalement toutes les demi-heures et durent de 45 minutes à une heure environ. Pour effectuer une visite guidée dans une langue autre que l'anglais, il convient d'appeler le (212) 963-7539 le jour où l'on prévoit de faire la visite. Des réservations sont exigées pour les groupes de plus de 12 personnes; elles peuvent se faire par téléphone au (212) 963-4440 (N.B. : les visites guidées sont généra-

lement limitées ou suspendues durant le débat général de l'Assemblée générale ainsi que durant les sessions extraordinaires et à l'occasion des visites de dignitaires de haut rang). Des informations complémentaires, concernant notamment le prix des billets et les changements d'horaire, peuvent être obtenues en composant le (212) 963-TOUR (3.8687). On trouvera également à l'adresse <www.un.org/tours> des précisions concernant le déroulement des visites guidées.

Le Groupe des programmes de groupe (bureau GA-061, poste 3.7710, adresse électronique <unitg@un.org>) de la Section des relations publiques organise à l'intention des groupes qui visitent le Siège des réunions d'information sur les questions dont s'occupe l'ONU. Le Groupe s'occupe aussi de trouver, au sein de l'Organisation, des conférenciers pour faire des causeries sur les Nations Unies ailleurs en Amérique du Nord. Il peut également organiser pour des groupes des vidéoconférences avec des fonctionnaires de l'ONU.

Il arrive que des groupes qui visitent le Siège souhaitent qu'une délégation leur parle du rôle de son pays à l'ONU. Le Groupe des programmes de groupe et de la liaison avec le public les aide alors à obtenir une salle de conférence, à supposer qu'il y en ait de disponible.

Le Groupe des renseignements (bureau GA-057, poste 3.4475, adresse électronique : <inquiries@un.org>) répond aux demandes de renseignements présentées par écrit, par messagerie électronique, par téléphone, par télécopie ou en personne, émanant de particuliers ainsi que de délégations et d'administrations publiques, d'entreprises, d'éducateurs, d'organisations non gouvernementales, des médias, etc. Il répond aux questions par téléphone, par écrit, par messagerie électronique ou directement et fournit de la documentation ainsi que du matériel éducatif établi par le Groupe sur les activités de l'Organisation des Nations Unies ainsi que sur

celles des programmes et institutions de l'ensemble du système des Nations Unies. Des fiches récapitulatives et les réponses aux questions fréquemment posées peuvent également être consultées en ligne à l'adresse <www.un.org/geninfo/faq>.

Expositions

Des expositions illustrant les activités de l'Organisation des Nations Unies sont mises en place dans la salle des pas perdus de l'Assemblée générale. Toutes portent sur un thème international et leur organisation est subordonnée aux directives du Comité des expositions. Pour tous renseignements, s'adresser au Groupe des expositions de la Division des services à l'intention du public, Jan Arnesen, téléphone : 963-8531, télécopie : 963-2218, ou <arnesen@un.org>.

Services de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld

La Bibliothèque, dédiée à la mémoire de Dag Hammarskjöld, ancien Secrétaire général, occupe le bâtiment de trois étages (plus trois sous-sols) situé au sud des autres bâtiments du Siège. Elle est ouverte du lundi au vendredi pendant les heures de travail du Secrétariat, tandis que son catalogue (et les autres services disponibles sur le site Web de l'ONU, voir ci-dessous) peut être consulté 24 heures sur 24.

La Bibliothèque fournit aux missions permanentes des États Membres, aux délégations et aux membres du Secrétariat de l'ONU les informations et services nécessaires à leurs travaux.

La Bibliothèque possède les collections suivantes :

- Collection complète des documents et publications de l'Organisation des Nations Unies dans toutes les langues officielles;
- Collection complète des documents et publications de la Société des Nations en anglais et en français;

- Collection choisie de documents et publications des institutions spécialisées dans toutes les langues officielles de ces institutions;
- Collection choisie de documents et publications émanant des gouvernements des États Membres;
- Vaste collection de publications sur l'ONU (y compris des thèses de doctorat);
- Publications sur des questions d'intérêt ponctuel ou général pour l'ONU (dont des livres, des journaux, des revues et des cartes).

**Production écrite et audiovisuelle
de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld**

Index des documents de l'Organisation des Nations Unies : Un catalogue complet des documents et publications de toutes catégories actuellement publiés par les bureaux de l'ONU dans le monde entier. Comprend une liste et des index par auteur, par titre et par sujet. Paraît tous les trimestres.

Index des actes des principaux organes de l'ONU : Une série d'index bibliographiques offre un accès complet à tous les documents (rapports, lettres, comptes rendus de séance, résolutions, etc.) publiés par l'Assemblée générale, le Conseil de sécurité, le Conseil économique et social et autrefois le Conseil de tutelle, ou soumis à ces organes. Production annuelle/par session.

Système d'information bibliographique de l'ONU (SIBONU) : Cette base de données bibliographiques offre l'accès à toute la production documentaire des Nations Unies et aux publications extérieures aux Nations Unies acquises par la Bibliothèque, aux résultats de vote et aux références de discours. Les fichiers de SIBONU peuvent être consultés sur l'Internet (<unbisnet.un.org>) et sont disponibles sur disque CD-ROM (*UNBIS plus on CD-ROM* mis à jour tous les trimestres).

La page d'accueil de la Bibliothèque des Nations Unies Dag Hammarskjöld (<www.un.org/Depts/dhl>) donne des renseignements sur les heures d'ouverture de la Bibliothèque, ses services et ses collections et affiche les outils de référence ci-après :

- a) *United Nations Info Quest (UN-I-QUE)* : Base de données qui permet de rechercher facilement des cotes/numéros de vente de dizaines de milliers de documents et publications des Nations Unies parmi les plus importants qui ont été publiés depuis 1946, notamment les rapports du Secrétaire général, les rapports des comités et commissions, les déclarations adoptées par l'Assemblée générale, les rapports des rapporteurs, les stratégies et plans d'action, etc. Mise à jour quotidienne.
- b) *Documentation des Nations Unies : Pour guider les recherches* : Fréquemment mis à jour, ce guide donne un tableau général de la documentation des Nations Unies et d'utiles indications pour faciliter les recherches.
- c) *Alerte Documents* : Service d'informations courantes qui signale les documents importants dès leur publication. Ces documents, sélectionnés parmi les nouvelles acquisitions de la Bibliothèque, peuvent être consultés sur le Système de diffusion électronique des documents de l'ONU. Les références sont le titre, la cote du document, la date de diffusion, les pages et une brève note.
- d) *United Nations System Pathfinder* : Un guide des principales publications des organismes des Nations Unies, où l'on trouve les études et rapports mondiaux, les manuels et guides, les bibliographies et index, les publications internationales de statistiques, les recueils de traités et les résolutions, documents et rapports annuels des organes de l'Organisation des Nations Unies et des institutions spécialisées.

- e) *Petites bibliothèques et bibliothèques des bureaux extérieurs* : Ressources permettant d'organiser et de gérer les petites bibliothèques et les collections de documents.
- f) *UNBIS Thesaurus* : Liste terminologique utilisée pour l'indexation et la recherche de documents liés aux activités de l'ONU, dans les six langues officielles.
- g) *Conférences et célébrations* : Accessibles directement depuis la page d'accueil de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld, ces pages Web thématiques contiennent des listes d'ouvrages et de liens vers d'autres sites sur le sujet.

Sources d'information électroniques de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld

Système de diffusion électronique des documents de l'ONU : Des postes de travail, avec imprimante, donnent accès au Système de diffusion électronique des documents de l'ONU dans la salle de lecture Woodrow Wilson (salle L-201) et dans la salle de lecture de référence générale (salle L-105).

Internet : De nombreux postes de travail donnant accès à l'Internet se trouvent dans la salle de référence générale de la Bibliothèque (salle L-105). L'accès se fait dans l'ordre des demandes, la priorité étant donnée aux délégués. Des imprimantes sont à la disposition des utilisateurs, mais le téléchargement sur disquette est vivement recommandé. Une aide est proposée à ceux qui le souhaitent.

NewsEdge : Deux postes de travail donnent au public l'accès libre à *NewsEdge* dans la salle de référence générale de la Bibliothèque (salle L-105). *NewsEdge* est un système qui affiche en continu et en temps réel les dépêches de presse à mesure qu'elles sont communi-

quées par les grandes agences internationales (Reuters, agence France-Presse, etc.). Comme pour l'Internet, des imprimantes sont mises à disposition, mais le téléchargement sur disquette est vivement recommandé.

ProQuest : Des postes de travail, situés dans la salle des périodiques (L-B1-10), donnent accès à une vaste collection de disques CD-ROM contenant le texte intégral d'articles tirés de revues à caractère général, économique ou social.

Services en ligne/CD-ROM : La Bibliothèque est abonnée à toute une série de services en ligne (*FACTIVA*, *DIALOG*, *STRATFOR*) et a une vaste collection de disques CD-ROM bibliographiques ou donnant l'intégralité des textes. Dans certains cas, il faut faire appel à un bibliothécaire, mais, le plus souvent, la consultation est libre.

Services d'assistance/CD-ROM : Des services d'assistance, dotés du personnel nécessaire, et des fiches d'information sont à disposition pour aider les délégués à utiliser les sources d'information électroniques de la Bibliothèque.

Services électroniques de diffusion d'informations d'actualité

À tous les délégués qui ont une adresse électronique, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld offre un service électronique personnalisé d'envoi d'informations urgentes et essentielles. La Bibliothèque transmet, par messagerie électronique, des informations et des analyses approfondies tirées de sources quotidiennes et hebdomadaires (*Oxford Analytica*, *Middle East Mirror*, *SouthScan*). Pour obtenir davantage de renseignements sur ces services et/ou une liste complète des publications électroniques disponibles, écrire à l'adresse <dhlpubh@un.org>, ou appeler le poste 3.7392.

La Bibliothèque fournit aussi un service d'informations courantes intitulé « L'ONU dans l'actualité ». Ce service transmet chaque jour une sélection limitée d'informations publiées par les médias au sujet de l'Organisation. Il met l'accent sur la réforme de l'ONU, les nouvelles nominations, les questions budgétaires, etc., et est à la disposition de tous les délégués équipés de systèmes électroniques. Consulter l'adresse suivante : <dhlgenrefer@un.org>, ou appeler le poste 3.7392.

Accès à distance

Outre les informations disponibles sur le site ou par courrier électronique, la Bibliothèque offre aux missions permanentes l'accès aux services suivants sur l'Internet : *FACTIVA*, *ProQuest Direct* (texte complet de 10 grands quotidiens et de plus de 3 000 revues portant sur toute une gamme de disciplines); *Economist Intelligence Unit* et *EIU ViewsWire* (rapports et prévisions par pays, bulletins d'information professionnels, etc.); *Science Direct* (texte intégral de plus de 600 revues scientifiques et autres). Pour s'inscrire aux services mentionnés, s'adresser à <waitman@un.org> ou appeler le poste 3.7440.

Formation destinée aux délégations

La Bibliothèque Dag Hammarskjöld offre une formation de base et une formation avancée à la gestion et à l'utilisation des documents des Nations Unies ainsi qu'à l'utilisation des sources d'information électroniques de l'ONU et de l'extérieur. Des programmes personnalisés peuvent être conçus pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs. Il s'agit d'une formation permanente, ouverte à tous les représentants et responsables gouvernementaux.

Pour obtenir davantage de renseignements et/ou une liste complète des cours de formation, écrire à l'adresse <dhluss@un.org>, ou appeler le poste 3.5321.

Bibliothèques dépositaires des publications des Nations Unies

En plus des services d'information et de bibliothèque qu'elle offre au Siège, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld a un réseau de 405 bibliothèques dépositaires des documents des Nations Unies dans 146 États Membres et territoires. Ces bibliothèques donnent accès aux collections de documents et publications des Nations Unies dans les différentes langues officielles et mettent des services de référence à la disposition des fonctionnaires des gouvernements, des milieux universitaires, des représentants des médias, des organisations non gouvernementales et du public. Pour tous renseignements sur les bibliothèques dépositaires, s'adresser au responsable de ces bibliothèques, par téléphone au poste 3.7444 ou par courrier électronique à l'adresse <dhlidl@un.org>.

Contacts

Pour tous renseignements, s'adresser en personne, par téléphone, par télécopie ou par courrier électronique aux services suivants :

	Poste	Télécopie	Salle
<i>Bibliothécaire en chef</i>	3.7443	3.2388	L-327A
	Adresse électronique : <dickstein@un.org>		
<i>Bibliothèques dépositaires</i>	3.7444	3.1779	L-221G
	Adresse électronique : <dhlidl@un.org>		

Index

	Poste	Télécopie	Salle
<i>Collections de la Société des Nations, de l'Organisation des Nations Unies et des institutions spécialisées</i>			
Références	3.7412	3.1779	L-201
	Adresse électronique : <dhlunsa@un.org>		
Prêts	3.7422	3.1779	L-260
	Adresse électronique : <dhlloanun@un.org>		
<i>Collection générale (documents émanant des gouvernements, journaux, revues, etc.)</i>			
Références	3.7394	3.8861	L-105
	Adresse électronique : <dhlgenref@un.org>		
Prêts	3.7384	3.9256	L-B1-10
	Adresse électronique : <dhlloanex@un.org>		
Prêts interbibliothèques	3.2015	3.9256	L-B1-68
	Adresse électronique : <dhlill@un.org>		
<i>Cartothèque</i>			
Références et prêts	3.7425	3.1779	L-282
	Adresse électronique : <dhlmap@un.org>		
<i>Fonds juridiques</i>			
Références et prêts	3.5372	3.1770	S-3455
	Adresse électronique : <dhllegal@un.org>		
<i>Fonds statistique</i>			
Références et prêts	3.8727	3.0479	DC2-1143
	Adresse électronique : <dhlstat@un.org>		
<i>Ressources électroniques en matière d'information</i>			
	3.7440	3.2608	L-133
	Adresse électronique : <waitman@un.org>		