
IV. Médias, bibliothèque et services à l'intention du public

Porte-parole du Secrétaire général

Le Bureau du porte-parole du Secrétaire général est situé au 3^e étage du bâtiment du Secrétariat.

	Poste	Salle
<i>Directeur, porte-parole du Secrétaire général</i>		
M. Stéphane Dujarric de la Rivière	3.6172	S-0378A
<i>Porte-parole adjointe</i>		
M ^{me} Marie Okabe	3.1104	S-0378A
<i>Bureau de liaison avec la presse</i>		
	3.7160/3.7161/3.7162	S-0378

Conférences de presse

Les demandes de conférence de presse doivent être adressées au Bureau du porte-parole du Secrétaire général (bureau S-0378, postes 3.7160, 3.7161 et 3.7162).

Services à l'intention des correspondants de presse

Le porte-parole du Secrétaire général organise tous les jours à midi une réunion de presse dans la salle S-0226. Pendant les sessions de l'Assemblée générale, le porte-parole du Président de l'Assemblée tient des réunions de presse sur les travaux de l'Assemblée. Ces réunions sont diffusées en direct sur le Web et archivées pour pouvoir être visionnées immédiatement après qu'elles se terminent (<www.un.org/webcast>). On trouvera sur le site Web du porte-parole du Secrétaire

Renseignements à l'usage des délégations

général (<www.un.org/news/ossq/hilites.htm>) les principaux points de la réunion de presse de midi. Pour les autres services, voir <www.un.org/news/ossq>. Les délégués peuvent suivre la réunion de presse de midi du porte-parole et la conférence de presse mensuelle du Président du Conseil de sécurité dans le Studio 4.

Les services supplémentaires suivants sont mis à la disposition des correspondants dans les locaux de presse aux 2^e et 3^e étages : assistance du porte-parole du Secrétaire général et de ses collaborateurs; assistance du Groupe des accréditations et de la liaison avec les médias (Département de l'information) pour la délivrance des billets d'accès aux galeries de la presse (bureau S-0250, postes 3.6937, 3.7463 et 3.2870); distribution des communiqués de presse, des documents officiels et des communiqués de presse des délégations disponibles au Centre de documentation pour les médias (bureau S-0390, poste 3.7165); annonce par haut-parleur des réunions d'information et des conférences de presse.

Des installations de travail sont mises à la disposition des correspondants dans les locaux de presse aux 3^e et 4^e étages, ainsi que dans des cabines.

Information

Le Département de l'information assure des services très divers à l'intention des médias, des organisations non gouvernementales et du public. Le Bureau du Secrétaire général adjoint à la communication et à l'information se trouve au 10^e étage du bâtiment du Secrétariat.

	Poste	Salle
<i>Secrétaire général adjoint à la communication et à l'information</i>		
M. Shashi Tharoor	3.6830/ 3.2912	S-1027A

Médias, bibliothèque et services à l'intention du public

	Poste	Salle
<i>Chef du Bureau du Secrétaire général adjoint</i>		
M ^{me} Paula Refolo	3.6867	S-1027C
<i>Division des informations et des médias</i>		
<i>Directeur</i>		
M. Ahmad Fawzi	3.6856	S-0837A
<i>Directeur adjoint et Chef du Service de l'Internet</i>		
M. Roy Laishley	3.6832	S-0827J
<i>Section des services Web de l'ONU (information sur le site Web de l'ONU, <www.un.org>)</i>		
<i>Chef</i>		
M. Mahbub Ahmad	3.6974	S-1005A
<i>Section des services d'information (Centre de nouvelles ONU, <www.un.org/news>)</i>		
<i>Chef</i>		
M. Alex Taukatch	3.7158	S-0900A
<i>Service de la presse</i>		
<i>Chef</i>		
M ^{me} Shirley Brownell	3.9653	S-0290A
<i>Section des communiqués de presse</i>		
<i>Chef</i>		
M. Collinet Finjap Njinga	3.5850	S-0290B
<i>Service de rédaction (anglais)</i>	3.7211	
<i>Service de rédaction (français)</i>	3.7191	
<i>Accréditations et liaison avec les médias</i>		
<i>Chef</i>		
M. Gary Fowlie	3.6934/ 3.6937	S-0250

Renseignements à l'usage des délégations

	Poste	Salle
<i>Centre de documentation pour les médias</i>		
<i>Superviseur</i>		
M ^{me} Robin Dellarocca	3.7165	S-0394
<i>Service de la radio et de la télévision</i>		
<i>Chef</i>		
M ^{me} Susan Farkas	3.3407	S-0850A
<i>Service de la radio</i>		
<i>Chef</i>		
M. Ransfort Cline-Thomas	3.6957	S-0850B
<i>Section de la production télévisuelle et audiovisuelle</i>		
<i>Chef</i>		
M. Joseph McCusker	3.7462	S-0894A
<i>Section de production des reportages télévisés</i>		
<i>Chef</i>		
M. Enrique Yeves	3.1256	S-0827A
<i>Division de la communication stratégique</i>		
<i>Directrice</i>		
M ^{me} Susan Markham	3.6862	S-0941A
<i>Groupe de la liaison avec les comités</i>		
<i>Chef</i>		
M. Hasan Ferdous	3.6555	S-0994B
<i>Service des campagnes de communication</i>		
<i>Chef</i>		
M. Manoel de Almeida e Silva	3.1895	S-0955A
<i>Service des centres d'information</i>		
<i>Chef</i>		
M ^{me} Lyutha Al-Mughairy	3.5125	S-0260A

Médias, bibliothèque et services à l'intention du public

	Poste	Salle
<i>Division de la diffusion</i>		
<i>Chef</i>		
M. Raymond Sommereyns	3.3064	L-382A
<i>Service de la société civile</i>		
<i>Chef</i>		
M. Ramu Damodaran	3.6173	S-1060F
<i>Bibliothèque Dag Hammarskjöld</i>		
<i>Bibliothécaire en chef</i>		
M ^{me} Linda Stoddart	3.7443	L-327A
<i>Section des ventes et de la commercialisation</i>		
<i>Chef</i>		
M. Christopher Woodthorpe	3.8321	DC2-0870

Communiqués de presse, distribution de textes de discours

La Section des communiqués de presse établit des communiqués de presse en anglais et en français sur la plupart des séances publiques tenues au Siège de l'ONU, qu'elle publie le jour même de la séance. Elle publie également des communiqués sur les conférences et réunions tenues par des organes des Nations Unies dans d'autres régions du monde. Ces communiqués, qui sont établis à l'intention des médias et ne constituent pas des documents officiels, contiennent aussi des renseignements généraux sur les questions examinées. Ils sont mis à disposition sous format électronique sur le site Web de l'ONU (en anglais : <www.un.org/apps/press/latest.asp>; en français : <www.un.org/apps/press/latestFrench.asp>).

Les correspondants accrédités peuvent se procurer les communiqués de presse auprès du Centre de documentation pour les médias situé au 3^e étage du bâtiment du Secrétariat, dans les locaux de la presse (poste 3.7165). Les délégations qui souhaitent que le

Renseignements à l'usage des délégations

texte de discours ou de communiqués soit transmis aux organes de presse doivent en remettre 100 exemplaires au centre de documentation pour les médias (bureau S-0394), où ils seront mis immédiatement à la disposition de ces derniers. Le texte des discours et des communiqués de presse des délégations doit porter l'entête de la mission dont il émane et être daté. En outre, le texte des déclarations faites au cours du débat général de l'Assemblée générale, des sessions extraordinaires ou d'autres réunions importantes qui se tiennent au Siège doit être adressé dès que possible par courrier électronique à <webcast@un.org> pour affichage sur le site Web de l'ONU. Des exemplaires supplémentaires sur papier doivent être transmis au bureau S-1037A.

Les informations les plus récentes sur les événements intéressant l'ONU peuvent être consultées sur le site Web du Centre de nouvelles ONU (<www.un.org/french/newscenter>) qui offre également une version communiquée par courrier électronique. Le site Web de l'ONU donne aussi accès à des rapports choisis du Secrétaire général, aux résolutions du Conseil de sécurité et aux déclarations de son président, aux documents de conférence et à d'autres informations. La page consacrée aux « questions à l'ordre du jour de l'ONU » centralise les informations relatives à 50 grands thèmes. Une liste des adresses géographiques et électroniques et numéros de téléphone et de télécopie des missions permanentes auprès de l'Organisation des Nations Unies est accessible à l'adresse <www.un.org/french>. Le *Journal des Nations Unies* contient le programme quotidien des réunions tenues au Siège (on trouvera des informations sur le *Journal* à la page 33).

En outre, les points de presse du porte-parole du Secrétaire général, ainsi que d'autres points de presse et les séances des principaux organes et des grandes conférences sont diffusés en direct ou retransmis sur

demande à l'adresse <www.un.org/webcast>. Les pages audiovisuelles donnent accès à des fichiers d'information audio de la Radio des Nations Unies, à divers produits vidéo et à des photos. Le service de référence aux documents nouvellement parus (Alerte Documents), le guide de la documentation des Nations Unies, la base de données UN-I-QUE (Info Quest) et le nouvel « Orienteur du système des Nations Unies » peuvent également être consultés, de même que des bases de données se rapportant aux traités internationaux, indicateurs statistiques, mines terrestres, réfugiés, cotes des documents et numéros de vente. Le CyberSchoolBus, projet éducatif en ligne du Département de l'information, la Chronique de l'ONU et le site intitulé « L'ONU travaille » peuvent par ailleurs intéresser enseignants, enseignés et fureteurs impénitents.

Le site de l'ONU met également divers instruments de recherche à la disposition des délégués et comporte des liens avec les pages d'accueil d'un certain nombre d'autres organismes des Nations Unies. Les utilisateurs désireux de se procurer des publications des Nations Unies peuvent le faire au moyen du catalogue en ligne et des notices et formules de commande qui l'accompagnent. On peut aussi trouver des informations sur les services fournis aux visiteurs et les visites guidées du Siège; des visites virtuelles du Siège et de l'Office des Nations Unies à Genève comptent également parmi les possibilités offertes.

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à la Section des services Web (poste 3.0780).

Accréditations et liaison avec les correspondants de presse et les photographes

Le Groupe des accréditations et de la liaison avec les médias assure à l'intention des correspondants de presse les services suivants :

- Accréditation des journalistes, des équipes de filmage et des photographes et services divers (entre autres, liaison) (bureau S-0250, poste 3.6937, télécopie : 3.4642);
- Réservation de places (si disponibles) dans les galeries de la presse pour permettre aux correspondants d'observer les séances de l'Assemblée générale, du Conseil de sécurité et d'autres organes; les représentants de la presse filmée disposent de cabines d'où ils peuvent filmer les réunions et autres assemblées;
- Organisation de sessions de presse lorsqu'une haute personnalité vient à l'ONU. Le Groupe délivre les autorisations nécessaires aux équipes de filmage opérant sur site; ces autorisations doivent être demandées à l'avance par écrit au bureau S-0250, postes 3.6934, 3.6936, 3.6937 et 3.7164, télécopie : 3.4642).

Services mis à la disposition des photographes professionnels

Il s'agit des services suivants : accréditation, information, délivrance de cartes d'entrée aux séances, dans la mesure des places disponibles, et exposés sur les activités des Nations Unies dans divers pays.

Campagnes et centres de coordination thématiques

Le Département lance des campagnes d'information multimédia sur des questions prioritaires, notamment à l'occasion des grandes conférences et célébrations organisées par l'ONU. Ces campagnes sont

coordonnées par la Division de la communication stratégique, qui met au point des stratégies dans le domaine de la communication, en coopération avec les bureaux fonctionnels. Les centres de coordination thématiques mènent des activités de communication avec les médias et élaborent des documents tels que des dossiers de presse, des brochures, des affiches et de la documentation sur des informations de référence. Pour en savoir plus sur les campagnes et thèmes prioritaires, ou pour obtenir des supports promotionnels, contacter les centres de coordination ci-après :

Pour toute question concernant les problèmes économiques et sociaux et le développement durable, la Section du développement :

Téléphone : (212) 963-6877; télécopie : (212) 963-1186
Adresse électronique : <mediainfo@un.org>

Pour toute question concernant le développement de l'Afrique, la Section de l'Afrique :

Téléphone : (212) 963-6857/6898;
télécopie : (212) 963-4556
Adresse électronique : <africarenewal@un.org>
Site Web : <www.un.org/french/ecosocdev/geninfo/afrec>

La Section de la Palestine, de la décolonisation et des droits de l'homme :

Téléphone : (212) 963-6849; télécopie : (212) 963-2218
Adresse électronique : <mediainfo@un.org>

Pour toute question concernant le maintien de la paix, le désarmement, l'appui opérationnel aux composantes Information des missions de paix de l'ONU, l'action antiterroriste et les autres problèmes de la paix, la Section de la paix et de la sécurité :

Téléphone : (212) 963-6840; télécopie : (212) 963-9737
Adresse électronique : <mediainfo@un.org>

Publications

Le Département de l'information publie des documents qui décrivent les travaux des Nations Unies sous tous leurs aspects. Il met en particulier l'accent sur des sujets d'intérêt prioritaire comme le maintien de la paix, les droits de l'homme, le développement économique et social et les faits nouveaux concernant l'Afrique et la question de Palestine. On mentionnera, entre autres, les dossiers de presse, les livres, les périodiques, les brochures, les affiches, les articles de fond et les documents éducatifs. La plupart de ces documents sont également accessibles sur le site Internet de l'ONU (www.un.org).

En outre, on peut se procurer à tout moment, dans les six langues officielles, la *Charte des Nations Unies* (comprenant le Statut de la Cour internationale de Justice), la *Déclaration universelle des droits de l'homme* et la *Charte internationale des droits de l'homme* (comprenant la Déclaration universelle, le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques). Ces documents peuvent également être consultés sur le site Web.

On trouvera ci-après la liste de quelques-unes des publications du Département. Pour plus de renseignements, s'adresser au Comité des publications (poste 3.4664), au Service des campagnes de communication (poste 3.1895), à la Division de la diffusion (poste 3.3064) ou à la Section des ventes et de la commercialisation (poste 3.8302).

Publications thématiques

- *Afrique renouveau* (anciennement *Afrique Relance*)
Publication trimestrielle consacrée aux problèmes de développement économique et social de l'Afrique. Des reportages et des documents d'information y traitent aussi de questions particulières.
 - Langues : anglais, français
 - S'adresser au bureau S-0955
Poste 3.6857 ou 3.6833; télécopie : 963-4556
Adresse électronique : <africarenewal@un.org>
 - Consulter le site Web de l'ONU :
<www.un.org/french/ecosocdev/geninfo/afrec>

- *UN Development Business*
À la fois un site Web et une revue bimensuelle, *UN Development Business* constitue pour les grandes sociétés transnationales, les consultants, les entrepreneurs et les exportateurs la source d'information la plus complète sur le marché de plusieurs milliards de dollars créé par les grandes banques de développement. On y trouve des renseignements sur les projets financés par le système des Nations Unies, des organismes publics, des banques internationales ou régionales et divers organismes de financement, ainsi que les appels d'offres et les avis d'adjudication. Des listes de projets que la Banque mondiale, la Banque interaméricaine de développement et la Banque africaine de développement envisagent de financer y figurent également.
 - S'adresser au bureau DC1-0562
Postes 3.8065, 3.1516; télécopie : (212) 963-1381
Adresse électronique : <dbsubscribe@un.org>
 - Consulter le site Web : <www.devbusiness.com>

Renseignements à l'usage des délégations

- *Bulletin d'information sur la paix et la sécurité*
Faits et chiffres, notes d'information et autres textes sur les activités menées par les Nations Unies pour le maintien et la consolidation de la paix, et le désarmement (sous forme imprimée et sous forme électronique).
 - S'adresser au bureau S-1005
Poste 3.0707; télécopie : (212) 963-9737
Adresse électronique : <mediainfo@un.org>
 - Consulter également le site Web de l'ONU :
<www.un.org/peace>
- *L'ONU et la question de Palestine*
Brochure décrivant le rôle de l'ONU de 1947 à nos jours.
 - S'adresser au bureau S-0994
Poste 3.4353; télécopie : (212) 963-2218
Site Web de l'ONU : <www.un.org/Depts/dpa/qpal>

Publications institutionnelles

- *Chronique de l'ONU*
Principale publication des Nations Unies, présentant des faits, des débats et des prises de position et couvrant les activités du Conseil de sécurité, de l'Assemblée générale et des autres organes de l'ONU. Reportages sur tout l'éventail des activités et des sujets de préoccupation des Nations Unies.
 - Langues : anglais, arabe, chinois, espagnol, français et russe (quatre numéros par an)
 - S'adresser au bureau L-172
Poste 3.8522; télécopie : (917) 367-6075
adresse électronique : <un_chronicle@un.org>
 - Consulter le site Web de l'ONU :
<www.un.org/chronicle>

- *Annuaire des Nations Unies*
Principal ouvrage de référence sur les activités des Nations Unies et des organisations du système des Nations Unies. Publié annuellement en anglais.
 - S'adresser au bureau DC1-0534
Poste 3.8267; télécopie : (212) 963-8013
Adresse électronique : <gordonk@un.org>

- *ABC des Nations Unies*
Bref exposé de l'histoire de l'Organisation, de sa structure et de ses travaux, publié tous les deux ans. Dernière révision : septembre 2004.
 - Langues : anglais, espagnol, français
 - S'adresser au bureau S-0900F
Poste 3.4137; télécopie : (212) 963-1334
Adresse électronique : <paterniti@un.org>
Site Web de l'ONU :
<www.un.org/french/aboutun/abc>

- *L'ONU en bref*
Brochure d'informations générales sur la structure et les travaux de l'Organisation. Une édition révisée paraîtra à la mi-2005.
 - Langues : anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe
 - S'adresser au bureau S-0900F
Poste 3.4137; télécopie : (212) 963-1334
Adresse électronique : <paterniti@un.org>
 - Consulter le site Web de l'ONU :
<www.un.org/Overview/brief.html>

Renseignements à l'usage des délégations

- *Image et réalité : Questions et réponses sur l'ONU*
Apporte des réponses simples à certaines des questions les plus fréquemment posées sur les Nations Unies.
 - Langues : anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe
 - S'adresser au bureau S-0900F
Poste 3.4137; télécopie : (212) 963-1334
Adresse électronique : <paterniti@un.org>
 - Uniquement disponible sur le site Web de l'ONU, à l'adresse : <www.un.org/geninfo.ir>
- *DPI/NGO Link et site Web*
Bulletin hebdomadaire indiquant le calendrier des réunions d'information organisées chaque semaine par le Département de l'information à l'intention des ONG et donnant accès à un certain nombre de documents officiels de l'ONU intéressant les ONG.
 - S'adresser au bureau L1B-31
Postes 3.7234, 3.7078 et 3.7233
 - Consulter la page ONG contact du site Web de l'ONU qui donne accès à un répertoire des ONG associées au Département de l'information, à des informations sur les événements intéressant les ONG et à des documents et renseignements sur l'association des ONG et du Département de l'information : <www.un.org/dpi/ngosection>

- *Annuaire des ONG associées au Département de l'information*

Publication biennale. L'*Annuaire* présente des informations sur les ONG associées au Département, donne une liste de ces organisations par domaine thématique d'activité et zone géographique et contient des renseignements sur leurs représentants à l'ONU.

- S'adresser au bureau L1B-31
Postes 3.7234, 3.7078 et 3.7233
- Également disponible sur le site Web de l'ONU :
<www.un.org/dpi/ngosection>

- *Information guide for the public about the UN*

Cette brochure répond, en suivant l'ordre alphabétique, aux questions qui sont le plus souvent posées sur l'ONU (par exemple les possibilités d'emploi, comment commander les publications, les droits d'auteur, l'utilisation de l'emblème de l'ONU, etc.).

- S'adresser au bureau GA-057
Poste 3.4475; télécopie : (212) 963-0071
- Consulter le site Web de l'ONU :
<www.un.org/MoreInfo/guide>

- *Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'ONU*

Cette introduction sommaire destinée aux élèves se présente sous forme de questions et de réponses.

- Langues : anglais, français
- S'adresser au bureau GA-057
Poste 3.4475; télécopie : (212) 963-0071

Renseignements à l'usage des délégations

- *À la découverte des Nations Unies*
Cette brochure en couleurs sur l'ONU a été conçue pour servir de guide aux visiteurs.
 - Langues : anglais, espagnol, français
 - S'adresser au bureau GA-057
Poste 3.4475; télécopie : (212) 963-0071
- *Déclaration universelle des droits de l'homme*
Le texte original de chaque article est suivi d'une version rédigée en termes simplifiés; le document contient également des suggestions sur les activités que les enseignants peuvent proposer à leurs élèves.
 - S'adresser au bureau GA-057
Poste 3.4475, télécopie : (212) 963-0071
 - Consulter aussi le site Web de l'ONU :
<www.un.org/overview/rights.html>

Vente de publications

Bon nombre des publications du Département de l'information sont en vente. Pour de plus amples informations, se reporter à la page 94 (Librairie des Nations Unies) ou consulter le site <unp.un.org>.

Radio et télévision

La Division des informations et des médias peut mettre ses installations de radio et de télédiffusion au service des délégués et des journalistes accrédités, dans la mesure où elles sont disponibles.

Radio/audio

Pour se renseigner sur la disponibilité des studios de radiodiffusion, s'adresser à Radio des Nations Unies : Julio (poste 3.7732), Beth (poste 3.7005) ou Judy (poste 7-5854).

Pour obtenir les enregistrements (audiocassettes ou fichiers audionumériques) de déclarations faites lors des séances en cours des principaux organes de l'ONU, s'adresser à la Phonothèque (bureau GA-027, poste 3.9272 ou 3.9270, télécopie : 3.3860 ou 3.4501, adresse électronique : <avlibr@un.org>, <ftp.un.org> (Identifiant : unradio; mot de passe : oid!1909; répertoire de base : /unradio; dossier : UNHQ Meetings).

Les archives sonores relèvent de la Section de l'appui aux services de radiotélédiffusion et aux services de conférence (bureau L-B1-30, poste 3.9485). On peut se procurer des enregistrements contre paiement des frais de reproduction.

Télévision/vidéo

Les délégations et les organismes de télédiffusion peuvent acheter les enregistrements vidéo des séances de l'Assemblée générale et du Conseil de sécurité réalisés par les services de télévision de l'ONU (UNTV). Les prix varient selon qu'on les commande avant ou après la manifestation en question. On peut se procurer les enregistrements récents réalisés par les services de télévision de l'Organisation des Nations Unies et des archives cinématographiques et vidéographiques remontant jusque en 1945 (aux formats NTSC, VHS et NTSC Betacam) auprès de la vidéothèque (bureau S-B2-66, postes 3.1561 et 3.1563, télécopie : (212) 963-4501 et (212) 963-4360, adresse électronique : <avlibr@un.org>) moyennant le paiement des redevances, droits de transfert et de visionnage applicables; les frais d'expédition ou de messagerie sont aussi à la charge du demandeur.

Lorsqu'elles sont disponibles, des installations peuvent également être mises à disposition pour la diffusion d'interviews et de déclarations ou pour la transmission par satellite. Les demandes doivent être

Renseignements à l'usage des délégations

déposées d'avance auprès du Groupe des informations télévisées et de la production technique (bureau CB-056, poste 3.7650 pour la télévision; adresse électronique : <ludlam@un.org>).

Les émissions quotidiennes de la télévision de l'ONU sont diffusées sur le Web en direct : <www.un.org/webcast>).

Programmes radiophoniques de l'ONU

La Radio des Nations Unies produit des émissions d'information en direct et des reportages quotidiens sur les activités de l'Organisation à l'échelle mondiale dans les six langues officielles et en portugais à l'intention des organismes de télédiffusion du monde entier. Les programmes quotidiens sont diffusés vers ces organismes sur ondes courtes, par satellite, par téléphone et via l'Internet et on peut les écouter sur le site Web de l'ONU <www.un.org/av/radio>. Des programmes hebdomadaires et bihebdomadaires réalisés dans les différentes langues officielles, en portugais et en kiswahili, ainsi que des informations sur les émissions sont également accessibles sur le site Web.

On peut également avoir accès aux programmes quotidiens en anglais, en espagnol et en français par téléphone en composant le (212) 963-3777. Les enregistrements de la réunion d'information quotidienne du porte-parole du Secrétaire général, des déclarations et des conférences de presse du Secrétaire général et autres manifestations spéciales sont aussi accessibles par téléphone.

Vidéos de l'ONU

La Section de la vidéo produit des reportages et des documentaires vidéo sur les travaux de l'ONU et de ses institutions spécialisées. Nombre d'entre eux sont disponibles dans les bureaux des Nations Unies du

monde entier dans des formats appropriés. Pour plus de renseignements, s'adresser au Bureau de la promotion et de la distribution des produits audiovisuels (bureau S-0805A, postes 3.6939 et 3.6982, télécopie : (212) 963-6869, adresse électronique : <audio-visual@un.org>).

Un service de transmission par satellite est assuré à l'intention des organismes de télédiffusion deux fois par jour pendant une durée de 10 minutes via le Global Video Wire de l'agence APTN.

Services et équipements de photographie

La photothèque rassemble des photographies officielles prises lors de séances de l'ONU, représentant des membres de délégations et des personnalités officielles, ou se rapportant à des programmes de développement et à des opérations de maintien de la paix. On peut se procurer des photos numériques et sur papier sur paiement des frais correspondants. Les photos ne peuvent être utilisées à des fins publicitaires.

Pour tous renseignements, s'adresser à la photothèque (bureau S-0805L, postes 3.6927 et 3.0034, télécopie : (212) 963-1658 et 963-3430, adresse électronique : photolibr@un.org). Le serveur FTP de l'ONU donne accès à un choix de photographies sur des sujets d'actualité : nom d'hôte/adresse : <ftp.un.org>; identifiant : nmdphoto; mot de passe : S\$futy!

Services fournis par le réseau des centres d'information des Nations Unies

Un grand nombre de services fournis par les bureaux du Siège sont également disponibles dans les États Membres. L'ONU dispose actuellement de 54 centres et services d'information partout dans le monde, d'un Centre d'information régional à Bruxelles et d'antennes d'information dans huit de ses bureaux.

Renseignements à l'usage des délégations

Ils fournissent des informations actualisées sur les activités de l'ONU dans le monde entier et produisent des documents, des publications, des matériaux audiovisuels, des graphiques, des travaux de référence et autres documents d'information à l'intention des médias, des services officiels des pays, des organisations non gouvernementales, des établissements d'enseignement et du grand public. Afin de faire mieux connaître le système des Nations Unies, les centres publient aussi des bulletins et des communiqués de presse, collaborent avec des stations de radio et des chaînes de télévision, et organisent des réunions, des séances d'information, des ateliers, des conférences « L'ONU mise en scène », des expositions et des manifestations, souvent à l'occasion de journées internationales. Ils offrent aussi un accès électronique aux sources d'information du Siège et nombre d'entre eux disposent d'un site Web dans différentes langues locales. Pour plus d'informations, consulter leur site Web (<www.un.org/aroundworld/unics>) ou s'adresser au Service des centres d'information (bureau S-1060A, poste 3.7216).

Services mis à la disposition de la société civile

Conseil économique et social

La Section des organisations non gouvernementales du Département des affaires économiques et sociales (bureau DC1-1480, poste 3.3192) sert de centre pour les organisations non gouvernementales (ONG) dotées du statut consultatif auprès du Conseil économique et social.

Département de l'information

Le Service de la société civile s'occupe de diffusion et des partenariats avec les grands groupes de la société civile – organisations non gouvernementales, établissements d'enseignement, entités du secteur privé et grand public. Il est chargé de la grande publication imprimée et électronique de l'ONU, la *Chronique de l'ONU* (<www.un.org/french/pubs/chronique>), du CyberSchoolBus, qui s'attache à créer une communauté d'éducation mondiale en ligne et offre aux professeurs et aux élèves, de la maternelle jusqu'à la terminale (<www.un.org/cyberschoolbus/french>), toute une panoplie de ressources pédagogiques, et du programme multimédia de l'Organisation, intitulé *L'ONU travaille*, qui met en lumière des problèmes mondiaux d'une importance capitale et montre comment les projets de l'ONU peuvent changer le quotidien des êtres humains (<www.un.org/french/works>). Ce service assure aussi à l'ensemble des Nations Unies des services de conception graphique (bureau L-172D, postes 7.7022/3.8262).

La Section des organisations non gouvernementales (poste 3.0786, Centre d'information des ONG, LIB-31, postes 3.7233-34/7078) fournit à la communauté non gouvernementale associée des informations sur les activités de l'ONU, notamment dans le cadre de réunions d'information avec les fonctionnaires de l'Organisation. Elle organise chaque année, en septembre, une conférence à l'intention des ONG sur l'une des grandes questions dont s'occupe l'ONU.

Relations publiques

Des visites guidées, dont l'itinéraire inclut la salle de l'Assemblée générale, les salles des conseils et les œuvres d'art offertes par les États Membres, sont proposées dans plusieurs langues, tous les jours de

Renseignements à l'usage des délégations

9 h 30 à 16 h 45 (du lundi au vendredi) ou de 10 heures à 16 h 30 (samedi et dimanche), sauf pendant les mois de janvier et de février, où elles ne sont proposées que du lundi au vendredi [(212) 963-7539]. Des réservations sont exigées pour les groupes de plus de 12 personnes [(212) 963-4440]. On trouvera de plus amples précisions à l'adresse <www.un.org/tours>.

Le Groupe des programmes de groupe (bureau GA-061, poste 3.7710, adresse électronique : <unitg@un.org>) de la Section des relations publiques organise à l'intention des groupes qui visitent le Siège des réunions d'information sur les questions dont s'occupe l'ONU. Il peut aider les groupes qui souhaitent qu'une délégation leur parle du rôle de son pays à l'ONU à obtenir une salle de conférence, à supposer qu'il y en ait de disponible.

Le Groupe des renseignements (bureau GA-057, poste 3.4475, adresse électronique : <inquiries@un.org>) répond aux questions par téléphone, par écrit, par messagerie électronique ou directement et fournit des renseignements sur les activités de l'Organisation des Nations Unies ainsi que sur celles des programmes et institutions de l'ensemble du système des Nations Unies. Des fiches récapitulatives et les réponses aux questions fréquemment posées peuvent également être consultées en ligne à l'adresse <www.un.org/geninfo/faq>.

Des expositions illustrant les activités de l'Organisation des Nations Unies sont mises en place dans la salle des pas perdus de l'Assemblée générale. Toutes portent sur un thème international et leur organisation est subordonnée aux directives du Comité des expositions. Pour tous renseignements, s'adresser au secrétariat du Comité des expositions, Division des services et produits destinés au public, téléphone : (212) 963-3863; télécopie : (212) 963-0077; ou <exhibitscommittee@un.org>.

Services de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld

La Bibliothèque Dag Hammarskjöld occupe le bâtiment de trois étages situé au sud des autres bâtiments du Siège. Elle est ouverte du lundi au vendredi pendant les heures de travail du Secrétariat. Grâce à l'utilisation d'outils en ligne, certains services sont assurés 24 heures sur 24.

La Bibliothèque offre aux missions permanentes des États Membres, aux délégations et aux membres du Secrétariat de l'ONU un éventail de produits et de services, notamment les collections suivantes :

Collection complète des documents et publications de l'Organisation des Nations Unies dans toutes les langues officielles et de la Société des Nations en anglais et en français;

Collection choisie de documents et publications des institutions spécialisées et des gouvernements;

Vaste collection de publications sur l'ONU et sur des questions d'intérêt ponctuel.

Production écrite et audiovisuelle de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld

Système d'information bibliographique de l'ONU (SIBONU) (<unbisnet.un.org>) : Cette base de données offre l'accès à toute la production documentaire des Nations Unies et aux publications extérieures aux Nations Unies acquises par la Bibliothèque, ainsi que des liens vers la version intégrale de la documentation à l'intention des organes délibérants de l'ONU dans toutes les langues officielles, lorsque ces textes sont disponibles. Elle offre aussi l'accès aux résultats de vote et aux références de discours. Le système d'information bibliographique de l'ONU donne lieu à la publication de deux documents imprimés : le *United Nations*

Renseignements à l'usage des délégations

Document Index (publication trimestrielle) et l'*Index des actes* (Index to Proceedings) des principaux organes des Nations Unies (publication annuelle/par session).

La page d'accueil de la Bibliothèque des Nations Unies *Dag Hammarskjöld* (<www.un.org/Depts/dhl>) donne des renseignements sur les heures d'ouverture de la Bibliothèque, ses services et ses collections et affiche les outils de référence ci-après :

- a) *ONU60 Calendrier des manifestations* : Calendrier énumérant les manifestations organisées pour la célébration du sixième anniversaire de l'Organisation;
- b) *UN Pulse* : Site indiquant les dernières informations en ligne publiées par l'ONU (rapports, publications et documents importants), mis à jour au fur et à mesure que de nouvelles informations sont publiées et reçues. Les entrées sont classées par ordre chronologique inverse et une fonction de recherche par grandes catégories est incluse;
- c) *Guide de recherche sur la documentation des Nations Unies* : Tour d'horizon des différents types de documents et des publications produits par l'Organisation des Nations Unies, assistance aux usagers et présentation des principaux domaines d'activité de l'ONU.

Accès à l'Internet

Des postes de travail donnant accès au Système de diffusion électronique des documents de l'ONU, à l'Internet et aux sources d'information électroniques dans la salle de lecture Woodrow Wilson (salle L-201) et dans la salle L-105. On pourra se connecter sans fil à l'Internet à partir de l'automne 2005.

Des imprimantes sont à la disposition des utilisateurs, mais le téléchargement sur disquette est vivement recommandé. Une aide est proposée à ceux qui le souhaitent.

Services d'information en ligne : La Bibliothèque est abonnée à toute une série de services en ligne qui peuvent être utiles aux membres des missions pour l'accomplissement de leurs tâches. Dans certains cas, il faut faire appel à un bibliothécaire, mais, le plus souvent, la consultation est libre. Des possibilités de téléconsultation sont également offertes pour certaines sources d'information. Les documentalistes et les techniciens du service d'assistance de la Bibliothèque sont à disposition pour aider les délégués à utiliser les sources d'information électroniques de la Bibliothèque. Pour toute demande d'assistance ou de renseignements, s'adresser à la Bibliothèque.

Services électroniques de diffusion d'informations d'actualité

À tous les délégués qui ont une adresse électronique, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld offre un service électronique personnalisé d'envoi d'informations urgentes et essentielles. La Bibliothèque transmet, par messagerie électronique, des informations et des analyses approfondies tirées de sources quotidiennes et hebdomadaires. Pour obtenir davantage de renseignements sur ces services et/ou une liste complète des publications électroniques disponibles, écrire à l'adresse <dhlsdi@un.org>, ou appeler le poste 3.7392.

Formation destinée aux délégations

La Bibliothèque Dag Hammarskjöld offre une formation à la gestion et à l'utilisation des documents des Nations Unies ainsi qu'à l'utilisation des sources

Renseignements à l'usage des délégations

d'information électroniques de l'ONU et de l'extérieur. Des programmes personnalisés peuvent être conçus pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs. Il s'agit d'une formation permanente, ouverte à tous les représentants et responsables gouvernementaux.

Pour obtenir davantage de renseignements, écrire à l'adresse <librarytraining@un.org>, ou appeler le poste 3.5321.

Techniques de gestion des connaissances individuelles

Dans le cadre de son programme de gestion des connaissances individuelles, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld organise des séances de formation personnalisée individuelles ou en petits groupes sur la gestion des ressources documentaires dans le bureau des délégués, en adaptant les outils et techniques aux besoins particuliers de la mission. Elle commence par un entretien personnel pour évaluer les besoins de l'intéressé en matière d'accès à l'information et de partage de l'information et les problèmes auxquels il se heurte. Une visite peut être organisée à tout moment. Adresse à contacter pour tous renseignements complémentaires : <dhlpkm@un.org>.

Bibliothèques dépositaires des publications des Nations Unies

En plus des services d'information et de bibliothèque qu'elle offre au Siège, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld a un réseau de plus de 400 bibliothèques dépositaires des documents des Nations Unies dans 145 États Membres et territoires. Pour obtenir davantage de renseignements, s'adresser au responsable de ces bibliothèques, par téléphone au poste 3.7392 ou par courrier électronique à l'adresse <dhlidl@un.org>.

Contacts

Pour tous renseignements, s'adresser en personne, par téléphone, par télécopie ou par courrier électronique aux services suivants :

	Poste	Télécopie	Salle
<i>Bibliothécaire en chef</i>	3.7443	3.2388	L-327A
	Adresse électronique : <stoddart@un.org>		
Références	3.7412	3.1779	L-201
	Adresse électronique : <unreference@un.org>		
Prêts (ONU et institutions spécialisées)			
	3.7422	3.1779	L-260
	Adresse électronique : <libraryloans@un.org>		
Prêts (collections générales)			
	3.7384	3.9256	L-B1-10
	Adresse électronique : <libraryloans@un.org>		
Prêts interbibliothèques			
	3.2015/ 3.2278	3.9256	L-B1-68
	Adresse électronique : <dhlill@un.org>		
<i>Cartothèque</i>	3.7425	3.1779	L-282
	Adresse électronique : <dhlmap@un.org>		
<i>Fonds juridiques</i>	3.5372	3.1770	S-3455
	Adresse électronique : <dhllegal@un.org>		
<i>Fonds statistique</i>	3.8727	3.0479	DC2-1143
	Adresse électronique : <dhlstat@un.org>		
<i>Ressources électroniques en matière d'information</i>			
	3.7097	3.2608	L-133E

Services d'information et de cartes géographiques

La Section de cartographie du Département des opérations de maintien de la paix produit des cartes à petite échelle contenant des informations géographiques de base à l'intention des États Membres et des départements et organismes des Nations Unies. Elle propose aussi d'autres services spécialisés d'information géographique et des produits numériques, servant en particulier à appuyer les travaux du Secrétariat de l'ONU. Pour plus de renseignements, consulter le site : <www.un.org/Depts/Cartographic/french/htmain.htm>.