

La resolución alternativa de conflictos



Nota informativa

Retos

La competición por el agua entre usos y usuarios está aumentando en casi todos los países. Se trata de un aspecto inherente al desarrollo. Esta **competición** puede convertirse en una fuente de tensiones y conflictos entre países, sectores de actividad y comunidades si no se gestiona adecuadamente. De hecho, en el agua también puede haber conflictos relacionados con la escasez pero también con la calidad de las aguas o la construcción de infraestructuras, como es el caso de los embalses. Aunque la mayoría de los conflictos ocurren a escala local o de cuenca, también pueden representar un reto para la paz y seguridad de la comunidad nacional e internacional.

¿Sabía que...?

En el 2030, el 47% de la población mundial vivirá en áreas que sufrirán grave escasez de agua.

(WWAP 2012)

Sin embargo, el agua también ha sido una fuente de **cooperación y prevención de conflictos**. El agua puede permitir cerrar negociaciones en conflictos, incluso si no ha sido el tema que las ha iniciado.

La cooperación en la búsqueda de soluciones para gestionar la escasez de agua y para mejorar su gestión puede llevar a la **innovación** y a acordar fórmulas para compartir de manera equitativa los costes, los beneficios y los riesgos.

(Fuentes: WWAP 2012, OSU 2011, Shamir 2003, Visscher 2008, Banco Mundial 2012).

La resolución alternativa de conflictos

La **Resolución Alternativa de Conflictos (RAC)** es un término generalmente utilizado para definir un conjunto de métodos y técnicas que tienen como objetivo la resolución de conflictos **sin confrontación** y que incluyen la mediación, la negociación y el arbitraje.

Mientras que las decisiones judiciales producen resultados en los que unos pierden y otros ganan, la adopción de métodos de RAC puede tener como resultado soluciones en las que **todos ganan** y esto permite obtener beneficios en el largo plazo. Qué alternativas sería la más adecuada para cada negociación dentro del "menú" de opciones de RAC depende de las circunstancias específicas y del contexto del conflicto que se trate.

¿Sabía que...?

Incluso los enemigos más hostiles tienen la capacidad de cooperar en el campo del agua. La mayoría de los gobiernos reconocen que llegar a la violencia en conflictos relacionados con el agua es raramente una estrategia factible o una opción económicamente viable.

(UNW-DPC 2009)

(Fuentes: CAPNet 2008, Shamir 2003, Visscher 2008).



Mediación

La mediación es un mecanismo de resolución de conflictos que se ha convertido en una alternativa viable a los procesos judiciales y al arbitraje. La mediación juega un papel importante en conflictos nacionales e internacionales.

- En los procesos de mediación **una tercera persona o personas imparciales** median en la negociación entre las partes.
- Estos **mediadores** no tiene intereses directos en la disputa o en relación con sus resultados; tienen control de los procesos pero no de sus resultados.
- El objetivo es llegar a un solución mutuamente aceptable; un acuerdo **consentido**.
- Las partes participan **voluntariamente** en el proceso de mediación.
- La mediación tiene como objetivo restaurar y **mejorar las relaciones** entre las partes en conflicto.

(Fuente: Shamir 2003)

Pasos en los procesos de mediación

- Clarificar el conflicto e identificar quiénes son los actores con intereses en el mismo.
- Crear una relación que funcione.
- Identificar los intereses (implícitos) y los puntos de vista de las partes.
- Identificar conjuntamente las opciones que conlleven beneficios para todos.
- Revisar los intereses contrapuestos de una manera razonable.
- Sopesar y seleccionar soluciones potenciales.
- Conseguir actitudes de las partes que lleven a la aplicación de las soluciones acordadas.

(Shamir 2003, Visscher 2008)

Elementos clave del éxito en los procesos de mediación

- Separar las personas y los problemas para evitar emociones que pueden bloquear las posibles soluciones.
- Centrarse en los intereses y no en las posiciones; el objetivo es conseguir que se materialicen los intereses legítimos de los actores.
- Desarrollar soluciones múltiples entre las que elegir, buscando aquéllas que conlleven beneficios mutuos.
- Insistir en utilizar criterios objetivos.

(Shamir 2003, Visscher 2008)

Negociación

La negociación es un proceso por el cual las partes en conflicto tratan los posibles resultados **directamente unos con otros**. Las partes intercambian propuestas y demandas, explican sus razones y continúan con la negociación hasta que se llega a una solución o se declara un bloqueo en las negociaciones. (Fuente: Shamir 2003)

“Algunos de los enemigos más explícitos han negociado acuerdos sobre el agua o están en proceso de hacerlo y las instituciones que han creado a menudo resisten, incluso cuando las relaciones se deterioran” (Wolf et al 2005).

Arbitraje

En el arbitraje, una **persona externa** aceptada por la partes en conflicto impone una decisión después de conocer los argumentos de las partes (Fuente: Visscher 2008).



La aplicación de métodos alternativos de resolución de conflictos

Algunas técnicas

- Construcción de consenso.
- Visiones alternativas.
- Construcción de escenarios.

Capacidades necesarias

- Capacidad de comunicación: escuchar activamente, hablar claramente y con precisión.
- Entender y reconocer los puntos de vista y los intereses de las partes.
- Objetividad, validando a todas las partes.
- Habilidad para generar confianza.
- Descubrir los intereses a partir de las posiciones.
- Hacer preguntas abiertas.
- Separar a las personas de los problemas

(Fuentes: Shamir 2003, Visscher 2008)

El programa de investigación: "Compitiendo por el agua" se ha aplicado en 5 distritos de Bolivia, Mali, Nicaragua, Vietnam y Zambia.

En el periodo 1997-2007 se ha estimado que ha habido 3135 casos de conflictos públicos relacionados con el agua y 2955 casos de cooperación, lo que evidencia que la resolución de conflictos y que los acuerdos entre usuarios del agua pueden ser una realidad (DIIS 2010)

Ejemplos de iniciativas de Naciones Unidas que apoyan métodos alternativos de resolución de conflictos

- La **Alianza de Aguas Compartidas del PNUD** promueve métodos cooperativos de gestión de las aguas compartidas y es uno de los componentes del programa de aguas compartidas del PNUD llevado a cabo por el Órgano de la Gobernabilidad del Agua del PNUD en el SIWI y en el Centro Regional del PNUD en Bratislava.
- El programa de UNESCO-PHI "**Del conflicto potencial a un potencial de cooperación (PCCP)**" que facilita diálogos multidisciplinares y multi-nivel con el fin de promover la paz, la cooperación y el desarrollo para la gestión de las aguas transfronterizas.
- El **Comité de Implementación del Convenio del Agua**, que fue establecido por las partes del Convenio sobre la protección y utilización de los cursos de agua transfronterizos y de los lagos internacionales en noviembre de 2012. El comité da asistencia adaptada a cada caso para prevenir conflictos relacionados con el agua. Los mecanismos deben ser sencillos, evitar el enfrentamiento y la confrontación, transparentes, de apoyo y de naturaleza cooperativa.



Referencias

- Alianza de Aguas Compartidas del PNUD. Sitio web www.watergovernance.org/sharedwaters
- Banco Mundial, 2012. Reaching Across the Waters: Facing the Risks of Cooperation in International Waters, Water papers.
<http://water.worldbank.org/sites/water.worldbank.org/files/publication/WaterWB-Reaching-Across-Waters.pdf>
- CAP-Net, 2008. Conflict Resolution and Negotiation Skills for Integrated Water Resources Management
www.cap-net.org/sites/cap-net.org/files/Conflict%20Manual%20Final%20170908.pdf
- Comisión Económica para Europa (CEPE). Comité de Implementación del Convenio del Agua
www.unece.org/env/water/implementation_committee.html
- Dore, J., Robinson, J. y Smith, M. (Eds), 2010. Negotiate – Reaching agreements over water. Gland, Suiza. UICN.
- Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos (WWAP) de las Naciones Unidas, 2012. Gestionar el agua en un contexto de incertidumbre y riesgo
<http://www.unesco.org/new/es/natural-sciences/environment/water/wwap/wwdr/wwdr4-2012/#c271954>
- Shamir, Yona, 2003. Alternative Dispute Resolution Approaches and their Application, UNESCO-PHI
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001332/133287e.pdf>
- UNESCO-PHI Programa “Del conflicto potencial a un potencial de cooperación (PCCP)”. Sitio web
www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/water/ihp/ihp-programmes/pccp/
- UNW-DPC, 2009. Institutional Capacity Development in Transboundary Water Management, WWAP side publication: Insights. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001817/181792E.pdf>
- Universidad del Estado de Oregón (OSU), Departamento de Geociencias, 2011. Transboundary Freshwater Dispute Database www.transboundarywaters.orst.edu/
- Visscher, Jan Teun et al, 2008. Conflict mediation in the water and sanitation sector: And how to reach solutions. Centro Internacional de Agua y Saneamiento (IRC). Thematic overview paper 22 www.irc.nl/page/46081