United Nations Commission on the Status of Women Fifty-fifth session 22 February – 4 March 2011 New York

INTERACTIVE EXPERT PANEL

Emerging Issue: Gender Equality and Sustainable Development

WOMEN RECYCLERS AND INTEGRATED WASTE MANAGEMENT*

by

Dr. ALBINA RUIZ
Founder and President
Grupo Ciudad Saludable (Healthy Cities Group), Peru

^{*}The views expressed in this paper are those of the author and do not necessarily represent those of the United Nations.

Ciudades Saludables en el Perú, Latinoamérica y Asia con Recicladores (as) formalizadas (as) y mejores ingresos, y siendo parte de la gestión integral de residuos sólidos

Elaborado Por Dra. Albina Ruiz, Fundadora y Presidenta del Grupo Ciudad Saludable







Índice:

I. Presentación

II. Factores que nos permitieron crecer y replicar nuestra iniciativa

- A. Formación y actualización de personal interdisciplinario
- B. Enfoque integral; técnico, económico, educativo, comunicativo
- C. Voluntad política
- D. Credibilidad institucional

III. Los obstáculos y desafíos

- A. A nivel técnico: profesionales sin estudios y experiencia en el tema.
- B. A nivel socio político: Corrupción en autoridades estatales y empresarios.
- C. A nivel Social: Negación del sector humano de recicladores, imagen negativa de ellos como ladrones, violadores, mendigos, etc.
- D. A nivel institucional: prepararnos para el crecimiento de forma ordenada

IV. Factores necesarios para la réplica de la iniciativa en otros países y continentes

- A. Construir capacidades en nuestra contraparte local
- B. Lograr la voluntad política a nivel nacional y local
- C. Construir alianzas estratégicas
- D. Identificar el financiamiento
- E. Pasos para la sostenibilidad

I. Presentación

Ciudad Saludable desde su creación en el 2002 ha apostado por ser un agente de cambio ante una realidad en la que la basura se acumula mayoritariamente en los lugares donde vive la gente pobre; los(as) recicladores(as), tienen que buscar su sustento entre los desechos, sin protección y bajo la mirada indiferente del resto de los pobladores, y donde un gran sector de la sociedad reconoce que los gobiernos son ineficientes para brindar adecuados servicios básicos de saneamiento.

Venimos trabajando en el campo de la gestión ambiental, orientada fundamentalmente a la gestión integral de los residuos sólidos con un enfoque de inclusión económica y social de las familias recicladoras unido a la investigación y desarrollo de tecnologías limpias, con dos ejes transversales i) el de comunicación y educación ambiental y ii) participación comunitaria para crear ciudadanías social y ambientalmente responsables, ambos en alianza con los sectores público y privado.

Desde hace dos años decidimos crear nuestra empresa social (Peru Waste Innovation - PWI) y una Fundación en los Estados Unidos (Healthy City Internacional - HCI), constituyendo así el Grupo Ciudad Saludable y buscando que el impacto social, económico, político y ambiental de nuestro trabajo se incremente a nivel mundial.

El Grupo Ciudad Saludable integra de manera coherente, el concepto de "Desarrollo Sostenible" cubriendo ejes esenciales como son: generación de empleo digno, mejora de ingresos, salud, protección del medio ambiente, y educación y comunicación ambiental, para contar con consumidores responsables, y que la participación ciudadana, corporativa y pública sean comprometidas.

Abordar el manejo integral de residuos sólidos no solo desde el enfoque ambiental, sino también bajo el de la inclusión social implicó, para el Grupo Ciudad Saludable un gran desafío; ya que requirió diseñar y experimentar metodologías de actuación nunca antes vistas en el país, y que van desde talleres de valoración y de autoestima, hasta otorgamiento de créditos a los recicladores, pasando por asistencia, técnica, legal, organizacional y empresarial. En ese sentido el Grupo Ciudad Saludable ha tenido que construir poco a poco un equipo de trabajo multidisciplinario capaz de gestionar integralmente las necesidades humanas, económicas, técnicas y educativas que poseen nuestros principales beneficiarios, y sectores público y privado con los que trabajamos.

Una Prioridad de nuestro trabajo está referido a empoderar y mejorar las condiciones de vida de trabajadores informales, que actualmente puedan encontrarse sin apoyo ni control municipal, y que se encuentran en situación de exclusión social, económica y política, dado que sus condiciones de trabajo son deplorables en términos sanitarios, sociales y de ingresos. En la mayoría de los casos, estas personas laboran en las calles, vertederos, sin protección físico-sanitaria, sin seguros médicos y permanentemente expuestos a enfermedades, desnutrición crónica, y en muchos casos incluso a violencia psicológica y física.

Este grupo denominado "recicladores" se encuentra en la base de la pirámide y lamentablemente es el actor más débil de la cadena del reciclaje; entre otros factores esto se debe a que pertenece a los estratos más pobres de la población que al no encontrar otras alternativas de sostenimiento, se dedican al rebusque en los basureros, rellenos sanitarios, calles y plazas, como actividad para poder sobrevivir, a diferencia del resto de eslabones de la cadena cuyos propietarios perciben más y mejores beneficios que los recicladores.

Los(as) recicladores informales suelen deambular por las calles equipados con un triciclo a pedal o a pie cargando un saco con materiales recuperados de las bolsas de basura, trabajan junto a sus hijos menores, conyugue y perros, buscando contar con mas manos para incrementar su capacidad de recuperación. De hecho, promovemos que entre ellos se asocien jurídicamente para constituir organizaciones, que se formalicen y participen de programas de recolección selectiva con separación en la fuente y que les permita hacer frente a empresas privadas que dominan comercialmente los mercados donde se venden los reciclables, frente a los Gobiernos locales que acostumbran excluirlos y reprimirlos de las calles, frente a los vecinos que no quieren verlos por sus barrios ya que sospechan que trabajan para otros ladrones o secuestradores.

La participación de las mujeres en estas asociaciones bordea la tercera parte y en algunos casos mas del 50% llegando como el caso de Iquitos al 100% de sus miembros y mantienen una participación activa. Varias de ellas son lideresas de sus asociaciones y esperemos que pronto asuman la responsabilidad de conducir el destino de sus gremios nacionales en reemplazo de sus compañeros. Cabe señalar la destacada labor de forma positiva y ordenada que desempeñan las mujeres lideresas en sus diversas organizaciones.

La principal hipótesis de nuestro trabajo es que, a pesar de ubicarse en una situación poco favorecida en el momento, el potencial socio económico de este grupo humano es muy alto y constituyen un elemento clave y un factor crítico de éxito del buen funcionamiento del sistema de manejo integral de residuos sólidos. Además que fortaleciendo a este universo, no solo se hace más eficiente el sistema; sino que se contribuye radicalmente a la lucha contra la pobreza y exclusión social logrando reivindicar la labor de este grupo humano como altamente importante para la sociedad moderna actual y del futuro.

Por otra parte, falta que muchas municipalidades distritales y provinciales valoricen y reconozcan el aporte económico y ambiental que representa para el estado el trabajo que realizan los recicladores y potencien el desarrollo de la recolección selectiva de los residuos sólidos con la intervención de recicladores formalizados. Lo importante es que con esta intervención no solo gana la municipalidad, sino la población al ver mejorado el sistema de limpieza; y los recicladores y sus respectivas familias al incrementar sus ingresos económicos, contar con un empleo digno, mejoran sus condiciones de vida, la inestabilidad, la violencia familiar y la criminalidad distrital disminuyen; así como la contaminación ambiental, ganan las empresas que forman parte de la cadena de valor del reciclaje, los aportes a la mejora de la salud pública y el ambiente son medibles y explícitos, Se rompe así el círculo perverso del reciclaje y se entra en un círculo virtuoso.

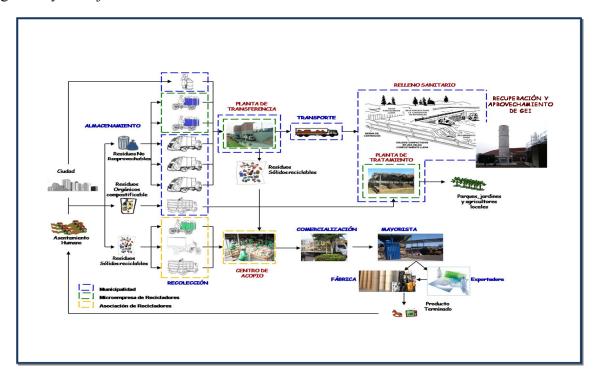
Los beneficios más importantes que logran los(as) recicladores(as) al formalizarse y trabajar en programas de recolección selectiva son el incremento en mas del 100% sus ingresos pasando de un promedio de 2 dólares por día a 10 dólares, esto debido al incremento de la productividad, reconocimiento social de su función y valoración de su trabajo; sus hijos van a la escuela ya que los padres no los necesitan para recolectar los residuos y sobrevivir, además las madres y los padres sueñan con que sus hijos tengan mejores oportunidades.

Por ello, nuestro trabajo se centra también, en realizar influencia en políticas públicas, la que nos ha permitido trabajar en alianza con diversos actores de los sectores público y privado y los propios líderes y lideresas de la organizaciones de recicladores y lograr que el Perú fuera el primer país del mundo en aprobar una Ley que permita la inclusión económica, social y ambiental de los recicladores en la gestión integral de los residuos sólidos.

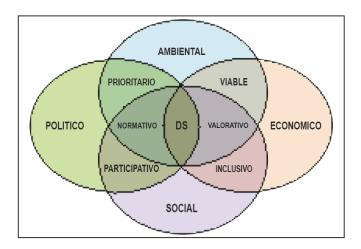
II. Factores que nos permitieron crecer y replicar nuestra iniciativa

- A. Formación y actualización de personal interdisciplinario: Es difícil encontrar en el mercado, profesionales con experiencia en el manejo de los residuos sólidos y menos aun con una mirada integral de gestión ambiental e inclusión social de los recicladores, por ello diseñamos e implementamos un programa de postgrado para formación de profesionales teniendo un convenio con la Pontifica Universidad Católica del Perú para el tema de certificación, siendo este espacio una cantera para captar a los mejores profesionales, también desarrollamos un programa de voluntariado donde vamos formando en el tema a los jóvenes profesionales recién egresados, además de tener un programa de Couching de los profesionales senior hacia los junior, esto nos permitió formar un equipo de profesionales que asuman el crecimiento de nuestra iniciativa. Ahora tenemos equipos fuertes tanto en nuestra ONG como en nuestra empresa social.
- **B.** Enfoque integral; técnico, económico, educativo, comunicativo: El modelo Ciudad Saludable, está permitiendo el empoderamiento de las municipalidades en la mejora de la gestión, la mejor orientación de las inversiones públicas y privadas, la activa participación ciudadana, la sensibilización sobre la importancia del cuidado del ambiente y el desarrollo de buenas prácticas ambiéntales en los ciudadanos y la generación del empleo mediante la creación de microempresas de recicladores y personas desempleadas; todos estos elementos están contribuyendo con la mejora de la salud y el ambiente para amplios sectores de la población.

El siguiente diagrama muestra el modelo integral que promueve el Grupo Ciudad Saludable en la gestión y manejo de los Residuos sólidos:



Y el modelo de Desarrollo Sostenible para la formalización de recicladores(as) y recolección selectiva de residuos sólidos, se muestra en el diagrama siguiente:



Este modelo "Ciudad Saludable" en lo referente a la inclusión social, económica y ambiental de los recicladores, así como en la valoración de los actores de la cadena de valor del reciclaje cuenta con unos indicadores de medición que se presenta a continuación:

POLÍTICO: Incidencia en Políticas públicas de formalización de recicladores y desarrollo de las cadena del reciclaje

- Ordenamiento del manejo selectivo de los residuos sólidos, a través de la regulación de estándares operaciones para el reaprovechamiento de los residuos sólidos.
- Regulación del mecanismo, legal, técnico administrativo y operativo para la formalización de recicladores, a través del fortalecimiento de las capacidades de los recicladores.
- Desarrollo de la cultura de consumidores ambientalmente responsables a través de la implementación de la estrategia comunicacional para sensibilización y educación ambiental.
- Desarrollo de la cadena productiva del reciclaje, a través de la implementación de incentivos ambientales y la mesa del reciclaje.
- Cumplimiento de la normativa a través de la aplicación de sansiones e infracciones.

ECONÓMICO: Generación de empleo e Inserción socio económico de los recicladores en la cadena del reciclaje

- Ahorro en el servicio de limpieza pública por la reducción de la cantidad de residuos sólidos recolectores.
- Ahorro en la contratación de personal para el servicio de recolección selectiva.
- Incremento en las remuneraciones de los recicladores por efectos de la formalización
- 4.- Generación de puestos de trabajo por autoempleo.
- 5.- Formalización laboral.
- Mejora de las condiciones laborales de los recicladores.

SOCIAL: Mejora de la calidad de vida de las familias recicladores

- Reducción de la carga familiar de los recicladores.
- 2.- Incremento de la asistencia escolar.
- Reducción de enfermedades asociadas al inadecuado manejo de residuos sólidos.
- 4.- Reducción de las necesidades básicas insatisfechas.

AMBIENTAL: Reducción de la extracción y consumo de recursos naturales para fabricación de nuevos productos

- Reducción de la extracción de recursos.
- 2.- Reducción del consumo de agua.
- Reducción del consumo de energía.
- 4.- Reducción de la emisión de gases de efecto invernadero.

Fuente: Elaboración propia

C. Voluntad política: Un tema clave para el logro de resultados favorables para todos los actores involucrados en al gestión integral de los residuos sólidos, es el de la voluntad

política de las autoridades en los diversos niveles: nacional, regional y local, pues cuando hay un entendimiento y voluntad de las autoridades, los procesos de implementación fluyen de mejor forma y permite romper una serie de barreras burocráticas.

Credibilidad institucional: El grupo Ciudad Saludable ha sido merecedora de una serie de premios nacionales e internacionales como: "Energy Globe Award" 2008 Organizado por el Parlamento Europeo, en la Categoría Tierra; Global Development Network Organizado por el Gobierno Japonés, como el Proyecto más innovador de desarrollo en el año 2007, miembros de Clinton Global Initiative - CGI, Premio Dubai Internacional, a las Mejores Prácticas para Mejorar el Medio Ambiente 2006, Organizado por: Las Naciones Unidas – UNPD y la Municipalidad de Dubai, Emiratos Árabes Unidos, Premio Bravo Mejor Ambientalista de Latinoamérica del año 2006 (Albina Ruiz, quien además es fellow de Ashoka-Lemelson, Líder Avina y Emprendedora social de las Fundaciones Schwab y Skoll), Organizado por: Revista Latin Trade- Miami USA; Premio SASE, para expandir un sistema de gestión de residuos sólidos basados en la participación comunitaria creando empleo y ciudades limpias, Organizado por: Fundación Skoll; Premio Anual a la Gestión Responsable en el Manejo de los Residuos Sólidos - EDICIÓN 2005, como la mejor experiencia exitosa de manejo de residuos sólidos en el Perú, Organizado por: Consejo Nacional del Ambiente; Premio Cambie 2005, Cuarta Edición - Premio a la Conservación Ambiental Y Uso de Tecnología Limpia, Organizado por: Universidad Científica del Sur y la Fundación Cambie.

Somos una organización que genera políticas públicas en residuos sólidos; somos líderes en el mercado de consultorías; somos líderes como consultores en obras de saneamiento referidos a residuos sólidos; somos un Equipo multidisciplinario que ha conquistado con mucho esfuerzo y trabajo dedicado el liderazgo en el tema de residuos sólidos. Somos un equipo que sueña y aporta en la construcción de desarrollo sostenible y ciudadanía ambiental.

La expansión del modelo "Ciudad Saludable" en el Perú ha sido muy importante, tanto en el campo de la gestión integral de residuos sólidos como en el componente de inclusión económica y social de los recicladores. Así como también el desarrollo de una estrategia combinada de capacitación, servicios de consultoría e implementación de modelos viables y sostenibles desde nuestra empresa social PWI y la expansión desde HCI, han permitido generar gran confianza en entidades de cooperación internacional, en empresas del sector minería, energía y petróleo con responsabilidad social y en especial de las propias municipalidades, gobiernos regionales y las diversas instancias a nivel Nacional como los Ministerios del Ambiente (MINAM), de Salud (MINSA), Educación (MINEDU), Economía y Finanzas (MEF).

A nivel internacional, se han realizado importantes avances, con movimientos o redes nacionales de recicladores en diversos países que forman parte de la Red Latinoamericana de recicladores, cabe señalar que en la región hay más de 4 millones de personas que viven del reciclaje. Se viene acompañando este proceso que hoy en día ha logrado contar con más organizaciones de base en Brasil, Colombia, Chile, Argentina, Bolivia, Uruguay, Ecuador, México, Perú y en países de Centroamérica, así como en Bangalore –India.

III. Los obstáculos y desafíos

A. A nivel técnico: profesionales sin estudios y experiencia en el tema: como lo hemos señalado la inexistencia en el mercado de personal con experiencia en el tema y que tengan una mirada o visión integral ha sido un desafío, formar equipos lleva tiempo y también requiere de grandes inversiones de tiempo y dinero, generando esta situación en algunos casos retrasos en la ejecución de acciones o necesitando mayor tiempo para

poderlos llevar a cabo de manera eficaz y eficiente, además que la formación no solo significa la parte técnica y operativa de la gestión de los residuos sino también el conocer y manejar una serie de herramientas en los campos de educación ambiental, comunicación, participación ciudadana, resolución de conflictos entre otros.

- **B.** A nivel socio político: Corrupción en autoridades estatales y empresarios: Este no es un tema ajeno en el actuar en el sector de residuos sólidos, y con mucha pena tenemos que señalar que tampoco lo es solo del Perú, sino de la gran mayoría de países. Lograr que las asociaciones de recicladores/MYPES, formen parte del sistema integral de residuos, significa romper muchos intereses y requiere de muchos cambios de paradigmas en las mentes y corazones de una serie de autoridades, funcionarios, empresarios, lideres sociales, porque lamentablemente la corrupción no se solo con la participación de un representante del sector público sino que es en acuerdo con representantes del sector privado y muchas veces de lideres o lideresas desde el sector social.
- C. A nivel Social, Negación del sector humano de recicladores: Existe una imagen negativa de los como ladrones, violadores, drogadictos mendigos, etc. Y lamentablemente esto se da porque existe una gran informalidad en este sector, la formalización de los (as) recicladores(as), los acuerdos suscritos con las municipalidades, empresas con responsabilidad social, líderes y lideresas comprometidas han demostrado que es posible cambiar esta visión, para ello también se requiere aliados en los medios de comunicación, que estén dispuestos a presentar noticias, reportajes con una mirada positiva y resaltando los beneficios sociales, económicos, ambientales y políticos de la labor que desarrollan los(as) recicladores (as).
- **D.** A nivel institucional: prepararnos para el crecimiento de forma ordenada: En el Perú tuvimos que caminar hacia una organización descentralizada, teniendo en cuenta el crecimiento de la organización y la necesidad de trabajar en varios frentes territoriales, para ello se necesitó mejorar los procesos de gestión programática y administrativa, optimizar y estandarizar las estrategias de intervención, fortalecer las capacidades de los nuevos líderes de los proyectos, emplear más y mejor las tecnologías de información y comunicación; todo esto con la finalidad de propiciar un trabajo con mayor autonomía y con equipos altamente empoderados que desarrollen soluciones a los retos cotidianos que se presentan en las diversas ciudades y regiones.

La replicación del modelo integral de gestión de residuos sólidos de Ciudad Saludable depende de la eficaz adaptación de nuestro modelo en diversos países que presentan desafíos particulares en el contexto económico, social, medio ambiental, cultural, político. Como resultado de estos desafíos, se fundó Healthy Cities International, una ONG en la ciudad de New York, U.S.A., que permite facilitar la expansión de nuestro trabajo a nivel global.

IV. Factores necesarios para la replica de la iniciativa en otros países y continentes.

A. Construir capacidades en nuestras contrapartes locales: Desde el grupo Ciudad Saludable con el apoyo de Mckinsey y Ashoka, venimos construyendo una estrategia para la globalización del Modelo "Ciudad Saludable" y ello pasa por construir capacidades locales en nuestros aliados estratégicos y en los actores que participan de la gestión integral de residuos y en la cadena de valor del reciclaje. Esto significa que hemos trabajando en una serie de instrumentos y herramientas que puedan estar a disposición de las organizaciones que replicarán nuestro modelo, como el desarrollo del diplomado un programa de post grado especializado solo en residuos sólidos y otro en Educación ambiental, la guía nacional de capacitación a recicladores que incluye un cuaderno guía para el facilitador(a) elaborado para el Ministerio del Ambiente en base a nuestra

experiencia de muchos años, el Manual de recolección selectiva para Municipalidades, la mejora de instrumentos internacionales para el desarrollo de estudios de caracterización, de estudios de impacto ambiental, de formulación de planes integrales de gestión ambiental entre otros que han hecho de nuestra empresa social – PWI una empresa líder en el mercado nacional en consultorías en el sector de residuos sólidos. Además en esta etapa de expansión y crecimiento también esta significando hacer una transferencia presencial "In Situ" de las lecciones aprendidas y la experiencia acumulada.

- **B.** Lograr la voluntad política a nivel nacional y local: uno de los aspectos que nuestras contrapartes locales en cualquier parte del mundo deberán trabajar es lo referido a tener una lectura clara del contexto socio, económico y político del país y de las localidades, que permita identificar los mecanismos para que la voluntad política esté expresa. En el caso del Perú haber contado con la voluntad política del MINAM, de las Autoridades de la Dirección General de Salud Ambiental del MINSA, de los funcionarios del MINEDU Y MEF, de diversas municipalidades y sus redes, de las organizaciones de recicladores y de empresas que participan de la cadena de valor del recicladores, como de empresas con responsabilidad social, han hecho posible que Perú haya sido el primer país en el Mundo que ha aprobado y reglamentó una Ley para la inclusión económica y social de los recicladores, siendo el segundo país a la fecha Brasil.
- C. Construir alianzas estratégicas: Hacia el desarrollo y fortalecimiento del modelo de inclusión económica y social de los recicladores en América Latina y luego en otros continentes, para ello se debe asesorar al movimiento regional de recicladores apoyando la implementación de iniciativas de carácter político y social, asesorando el diseño y aprobación de las propuestas de políticas y el diseño y puesta en marcha de programas nacionales para el apoyo del sector de recicladores; se deberá poner especial énfasis en el desarrollo de las iniciativas de los países donde hemos desarrollado estudios nacionales de la cadena del reciclaje con énfasis en la situación socio-económica de los recicladores: Bolivia, Ecuador y Chile, y en el caso del Perú implementar el Programa Nacional de Formalización de Recicladores.
- **Identificar el financiamiento**: Hacia el desarrollo de una propuesta social integral que busca validar un mecanismo para insertar económicamente a los recicladores y sus organizaciones dentro de los circuitos financieros productivos y comerciales del país. Hoy tenemos el reto de potenciar el brazo financiero de este esfuerzo: el fondo de crédito, destinado a financiar sus necesidades de inversión en capital de trabajo y adquisición de activos fijos sobre la base de pequeños préstamos para los(as) recicladores(as) y medianos préstamos para las asociaciones que organicen centros de acopio, todo esto les permitirá modernizar sus elementos de trabajo cotidiano y abordar, de mejor manera, el cumplimiento de sus contratos con los vecinos de la ciudad, con las grandes empresas a las cuales servirán, con los Municipios que regulan su labor de reciclaje y con el Estado. Hoy el Perú cuenta con un programa nacional de residuos sólidos liderado por el MINAM que cuenta con mas de 100 millones de dólares provenientes de JICA; BID; SECO y otros para programas de créditos dirigidos a las municipalidades y que puedan implementar sistemas integrales de gestión de residuos desde la generación hasta la disposición final y nuestra empresa PWI, estamos aportando en la inclusión de los recicladores organizados en cada uno de estos proyectos y creemos que programas nacionales como el del Perú se podrán implementar en otros países de Latinoamérica, Asia y África, con aliados similares u otros como la CAF, el Banco Mundial, etc.
- E. Pasos para la sostenibilidad. Hacia el autosostenimiento de las operaciones de Ciudad Saludable. Pensamos que contamos con las capacidades para proponer la generación de medios válidos que permitan sostener financieramente las operaciones

futuras de nuestra organización. Hoy estamos dando los pasos para que nuestra empresa social se fortalezca y consolide en el mercado nacional e internacional en la prestación de servicios de consultoría a empresas privadas y entidades públicas en los campos de especialidad de la organización y también incursionando en el reciclaje y comercialización de residuos electrónicos y PET, etc.; las utilidades deben revertir en el financiamiento de los proyectos que promovemos institucionalmente. PERU WASTE INNOVATION S.A.C. es nuestro primer esfuerzo empresarial que cumplirá un rol fundamental dentro del mercado local y que desde su perspectiva y ámbito de trabajo contribuirá a consolidar el liderazgo que mantenemos en el país. Asimismo desde nuestra fundación HCI, estamos definiendo mecanismos que nos permita contar con un equipo clave para la internacionalización de nuestro modelo y que se pueda globalizar de mejor manera

La sostenibilidad es un eje importante que también tenemos y será trabajado con nuestras contrapartes locales, cada iniciativa nueva que promovemos, buscamos que sea autosostenible, para ello utilizamos una serie de herramientas del mundo empresarial como son los planes de negocios, los planes estratégicos entre otros.